

PLATAFORMA DE EXPERIÊNCIAS PRESENCIAIS MOMENTS REGULAMENTO

H2 rewards

1.	PARTICIPAÇÃO	3
2.	RESERVA, AQUISIÇÃO E INGRESSO	3
3.	TRANSFERÊNCIA	3
4.	PROIBIÇÃO DE VENDA OU COMERCIALIZAÇÃO	4
5.	CANCELAMENTO, NÃO COMPARECIMENTO E REEMBOLSO	4
6.	HORÁRIO, ACESSO E TOLERÂNCIA	4
7.	USO DE IMAGEM	4
8.	REGRAS ESPECÍFICAS DE CADA EDIÇÃO	5
9.	ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO DO EVENTO PELO H2	5
10.	DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS	5
11.	ACEITE	5

REGULAMENTO — H2REWARDS MOMENTS*Regras gerais de participação e utilização do ingresso*

O H2rewards Moments é uma plataforma de experiências presenciais que permite aos associados H2rewards adquirir ingressos ou acessar experiências especiais, de acordo com as condições divulgadas em cada edição.

1. PARTICIPAÇÃO

- 1.1.** A aquisição de ingressos e o acesso às experiências do H2rewards Moments estarão sujeitos às condições específicas de cada edição, incluindo critérios de elegibilidade, categoria H2rewards, disponibilidade e regras de acesso.
- 1.2.** Quando a edição permitir a aquisição de ingresso para terceiros, o comprador deverá informar os dados solicitados para identificação do participante, que deverá cumprir as regras de acesso do evento e do local de realização. A elegibilidade para aquisição do ingresso não implica, necessariamente, que o participante precise ser associado H2rewards.
- 1.3.** A participação de menores de idade dependerá das condições específicas da edição e das regras do local de realização, inclusive quanto à necessidade de acompanhamento ou autorização de responsável legal.

2. RESERVA, AQUISIÇÃO E INGRESSO

- 2.1.** O ingresso ou a reserva fica vinculado ao associado responsável pela aquisição. A vaga somente estará garantida após a confirmação da reserva ou da aquisição pelos canais oficiais do H2rewards.
- 2.2.** Cada edição poderá estabelecer quantidade limitada de ingressos, critérios de acesso, valores em dinheiro e/ou pontos, descontos por categoria e demais condições específicas.

3. TRANSFERÊNCIA

- 3.1.** O ingresso é pessoal e intransferível, salvo quando a transferência for expressamente autorizada pela gestão do H2rewards ou prevista nas condições específicas da edição.
- 3.2.** Quando autorizada, a transferência somente será válida após a confirmação pelos canais oficiais do H2rewards e poderá exigir a atualização dos dados do participante.

4. PROIBIÇÃO DE VENDA OU COMERCIALIZAÇÃO

- 4.1.** É proibida a venda, revenda, comercialização ou utilização do ingresso com finalidade comercial, inclusive quando adquirido mediante pontos. O descumprimento desta regra poderá resultar no cancelamento do ingresso, sem restituição dos pontos ou valores utilizados na aquisição.

5. CANCELAMENTO, NÃO COMPARECIMENTO E REEMBOLSO

- 5.1.** As condições de cancelamento, reembolso ou devolução de pontos poderão ser definidas especificamente para cada edição e serão informadas no momento da aquisição.
- 5.2.** Na ausência de previsão específica, o não comparecimento ao evento implicará a perda do ingresso ou da reserva, sem devolução dos pontos ou do valor utilizado para a aquisição, e o ingresso não poderá ser convertido em crédito para outra edição do H2rewards Moments.

6. HORÁRIO, ACESSO E TOLERÂNCIA

- 6.1.** O participante deverá observar a data, o horário e as orientações de acesso informados para cada edição. Quando houver período de tolerância para entrada, ele será comunicado previamente nos canais oficiais da edição.
- 6.2.** Após o período de tolerância, o acesso poderá ficar sujeito às condições operacionais do evento e à programação prevista, sem garantia de admissão.

7. USO DE IMAGEM

- 7.1.** Ao participar do evento, o participante declara estar ciente de que poderão ser realizados registros fotográficos e audiovisuais do ambiente e da programação para divulgação institucional do H2, do H2rewards e do H2rewards Moments, observados os direitos de imagem e as autorizações aplicáveis.
- 7.2.** Para menores de idade, eventual uso individualizado de imagem deverá observar a autorização do responsável legal, quando necessária.

8. REGRAS ESPECÍFICAS DE CADA EDIÇÃO

- 8.1.** Cada edição do H2rewards Moments poderá possuir condições próprias, como data, horário, local, quantidade de ingressos, elegibilidade, valor em pontos ou dinheiro, benefícios por categoria, regras de cancelamento, orientações de acesso e demais condições específicas.
- 8.2.** Essas informações serão divulgadas nos canais oficiais do H2rewards e, quando aplicável, prevalecerão para aquela edição.

9. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTO DO EVENTO PELO H2

- 9.1.** O H2 poderá alterar data, horário, local ou outras condições operacionais da experiência, sempre que necessário, comunicando os participantes pelos canais oficiais disponíveis.
- 9.2.** Caso o evento seja cancelado pelo H2, os pontos ou valores efetivamente utilizados na aquisição serão devolvidos ao associado, observadas as condições operacionais informadas para a devolução.
- 9.3.** Em caso de alteração de data, horário ou local, as condições aplicáveis ao ingresso serão comunicadas aos participantes juntamente com a alteração.

10. DESCUMPRIMENTO DAS REGRAS

- 10.1.** O descumprimento deste regulamento, das condições específicas da edição ou das regras de acesso do local poderá resultar na perda do direito de participação e/ou no cancelamento do ingresso, sem prejuízo de outras medidas cabíveis conforme o caso.

11. ACEITE

- 11.1.** A aquisição ou reserva do ingresso representa a ciência e aceitação deste regulamento e das condições específicas divulgadas para a respectiva edição do H2rewards Moments.
-

H2rewards Moments — viva seus pontos de um novo jeito.