TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Sumário

1. BEM-VINDO AO H2 Sports Bar & Poker: INTRODUÇÃO E DEFINIÇÕES CLARAS 6
   - 1.1. Nosso Compromisso e Abrangência Destes Termos 6
   - 1.2. Entendendo os Termos: Definições Importantes 6
     - 1.2.1. Partes Envolvidas 6
     - 1.2.2. Espaços e Serviços 7
     - 1.2.3. Termos Técnicos do Jogo (Pôquer) 7
   - 1.3. Aceitação dos Termos 7
   - 1.4. Mantendo Você Informado: Atualizações dos Termos 8
2. CONHEÇA O H2 SPORTS BAR & POKER 9
   - 2.1. Pôquer: Mais que um Jogo, um Esporte da Mente 9
   - 2.2. Nossa Identidade Corporativa 9
   - 2.3. Nossa Missão: Sua Melhor Experiência 10
   - 2.4. Nossos Valores Fundamentais 10
   - 2.5. O Que Oferecemos: Nossas Atividades 10
3. SEU ACESSO E IDENTIFICAÇÃO: REGRAS E PROCEDIMENTOS 11
   - 3.1. Obrigatoriedade de Cadastro 11
   - 3.2. Processo de Cadastro 12
     - 3.2.1. Informações Essenciais para Brasileiros: 12
     - 3.2.2. Para estrangeiros, adicionalmente: 12
   - 3.3. A Importância da Veracidade das Suas Informações 13
   - 3.4. Validando Seu Cadastro: Segurança em Primeiro Lugar 13
   - 3.5. Check-in a Cada Visita: Renovando Nosso Acordo 13
   - 3.6. Mantenha Seus Dados em Dia: Atualização Cadastral 14
   - 3.7. Menores de Idade em Nossas Instalações: Regras Específicas 14
   - 3.8. Nosso Direito de Admissão: Garantindo um Ambiente Seguro 15
   - 3.9. Programa de Relacionamento e Recompensas - H2rewards 15
4. SUA PRIVACIDADE É NOSSA PRIORIDADE: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS 16
   - 4.1. Nosso Compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) 16
   - 4.2. Por Que Tratamos Seus Dados: Bases Legais e Finalidades Claras 16
   - 4.3. Quais Dados Coletamos e Como os Utilizamos 17
   - 4.4. Segurança em Primeiro Lugar: Como Protegemos Seus Dados 19
   - 4.5. Com Quem Podemos Compartilhar Seus Dados (e Por Quê) 19
   - 4.6. Transferência Internacional de Dados: Garantias e Cuidados 20
   - 4.7. Seus Direitos Como Titular de Dados: Você no Controle 20
   - 4.8. Por Quanto Tempo Guardamos Seus Dados: Período de Retenção 21
   - 4.9. Comunicações: Marketing e Informações Importantes 22
   - 4.10. Cookies e Tecnologias Similares: Melhorando Sua Experiência Online 22

4.11. Proteção Especial para Menores de Idade 22
4.12. Nossa Política de Privacidade: Sempre Atualizada 23
5. REGRAS DE CONVIVÊNCIA E INTEGRIDADE: NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA 23
5.1. Princípios para uma Experiência Positiva 23
5.2. Ambiente Livre de Discriminação: Respeito Acima de Tudo 24
5.3. Condutas Proibidas 24
5.3.1. Relacionadas à Integridade do Jogo: 24
5.3.2. Relacionadas ao Ambiente e Convivência: 25
5.4. Consumo Consciente: Álcool e Outras Substâncias 26
5.5. Etiqueta à Mesa de Jogo: Boas Práticas 26
5.6. Interferência Externa no Jogo: Foco e Justiça 28
5.7. Dress Code: Vestimenta Adequada para Nossas Instalações 28
5.8. Higiene Pessoal: Conforto para Todos 29
5.9. Cigarros e Vaporizadores: Onde é Permitido 29
5.10. Porte de Armas: Nossa Política de Segurança 29
5.11. Fichas de Jogo: Propriedade e Uso Correto 30
5.12. Uso de Dispositivos Eletrônicos: Regras e Limites 31
5.13. Cuidado com Nosso Patrimônio: Responsabilidade por Danos 31
5.14. Protocolo Antiassédio: Tolerância Zero 32
5.15. Canal de Denúncias: Sua Voz é Importante 32
5.16. Medidas Disciplinares: Consequências de Violações 32
6. CONSUMO E PAGAMENTOS: NOSSO SISTEMA 33
6.1. Comandas Digitais: Transparência e Controle 33
6.2. Abertura e Responsabilidade da Comanda 33
6.3. Como Registrar Seu Consumo Corretamente 34
6.4. Formas de Pagamento Aceitas 34
6.5. Usando Seus Pontos H2rewards para Pagar 35
6.6. Fechamento da Comanda: Pagamento Obrigatório 35
6.7. Verificação de Pagamentos: Segurança nas Transações 35
6.8. Taxa de Serviço: Opcional e Valorizada 36
6.9. Débitos Pendentes: Consequências e Regularização 36
6.10. Comprovantes e Notas Fiscais: Seus Registros 36
7. RECEBENDO SUAS PREMIAÇÕES: REGRAS E PROCEDIMENTOS 37
7.1. Como Você Pode Receber Seus Prêmios 37
7.2. Limites e Restrições para Pagamentos 37
7.3. Segurança em Todas as Transações: Nossos Procedimentos 38
7.4. Documentos Necessários para Recebimento 38
7.5. Prazos para Reclamação de Divergências 39
7.6. Tributação de Prêmios: Informações Importantes 39

8. SEUS PERTENCES E NOSSA RESPONSABILIDADE 40
8.1. Cuidado com Seus Objetos Pessoais 40
8.2. Serviço de Chapelaria (Guarda-Volumes) 40
8.3. Achados e Perdidos: Como Proceder 41
8.4. Classificação dos Objetos (para fins de Achados e Perdidos) 42
8.5. Uso de Pontos de Energia para Dispositivos 42
8.6. Nossa Responsabilidade em Casos de Danos Pessoais 43
8.7. Itens Proibidos em Nossas Instalações 43
9. USO DE IMAGEM: NOSSA POLÍTICA 44
9.1. Captação de Imagens pelo H2: Para Que Utilizamos 44
9.2. Seu Direito de Oposição ao Uso Promocional da Sua Imagem 46
9.3. Captação de Imagens por Você ou Terceiros: O Que é Permitido 46
9.4. Limites para Divulgação de Imagens Captadas no H2 47
9.5. Transmissão de Torneios (Streaming / TV Table) 47
9.6. Disposições Gerais sobre Direito de Imagem 48
10. ALIMENTOS, BEBIDAS E ACESSO RESTRITO 49
10.1. Consumo Exclusivo de Nossos Produtos 49
10.2. Taxa de Rolha: Para Vinhos Especiais 50
10.3. Armazenamento de Produtos Externos: Regras 50
10.4. Pedidos e Cancelamentos no Bar e Restaurante 51
10.5. Consumo Responsável de Bebidas Alcoólicas 51
10.6. Acesso Restrito às Áreas de Serviço 52
11. REGRAS DOS JOGOS E TORNEIOS: FAIR PLAY E ORGANIZAÇÃO 53
11.1. Modalidades de Cash Game Disponíveis e Buy-ins 53
11.2. Regras Gerais de Conduta no Jogo: Padrões Internacionais e do H2 53
11.3. Gerenciamento de Mesas: Equilíbrio e Fluidez 54
11.4. Ausências da Mesa (Cash Game e Torneios) 55
11.4.1. Em Jogos de Cash Game: 55
11.4.2. Em Torneios: 55
11.5. Restrições e Limitações Durante o Jogo 55
11.6. Formação e Dinâmica das Mesas 56
11.7. Torneios Especiais 57
11.8. Jogo Responsável: Nosso Compromisso 57
11.9. Dúvidas e Contestações: Como Resolver 59
12. RESOLVENDO QUESTÕES: NOSSO PROCESSO 60
12.1. Priorizamos o Diálogo e a Solução Amigável 60
12.2. Nossos Canais para Reclamações e Sugestões 60
13. INFORMAÇÕES FINAIS IMPORTANTES 61

13.1. **Como Interpretar Estes Termos** 61
13.2. **Nossa Tolerância Não Significa Renúncia de Direitos** 62
13.3. **Alterações Nestes Termos: Como Você Será Informado** 62
13.4. **Se uma Cláusula for Inválida: As Demais Continuam Valendo (Invalidade Parcial)** 63
13.5. **Idioma Oficial e Interpretação** 63
13.6. **Lei Aplicável e Onde Resolver Disputas (Foro)** 64
13.7. **Sua Declaração de Ciência e Aceitação** 64
13.8. **Nossos Canais de Comunicação Oficiais** 65
13.9. **Vigência** 65

1. BEM-VINDO AO H2 Sports Bar & Poker: INTRODUÇÃO E DEFINIÇÕES CLARAS

Bem-vindo ao H2 Sports Bar & Poker! Somos um espaço dedicado à excelência na prática do pôquer como esporte da mente e ao entretenimento de alta qualidade. Este documento, nossos Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos"), estabelece as regras que guiam nossa relação com você, nosso cliente, e visa garantir uma experiência segura, justa, transparente e agradável para todos que frequentam nossas instalações.

Desenvolvemos estes Termos com o objetivo primordial de promover clareza e transparência em todos os aspectos da sua interação conosco. A leitura atenta e completa deste documento é essencial para que você compreenda seus direitos e suas responsabilidades durante sua permanência e utilização de nossos serviços.

> ⚠ **IMPORTANTE**: Este documento constitui um contrato vinculante entre você e o H2 Sports Bar & Poker. Ao acessar nossas instalações ou utilizar nossos serviços, você aceita cumprir estes Termos em sua integralidade.

1.1. Nosso Compromisso e Abrangência Destes Termos

1.1.1. Estes Termos aplicam-se integralmente a todas as unidades do H2 Sports Bar & Poker:

Unidade	Endereço	Telefone
São Paulo	Rua Henrique Schaumann, 313, Pinheiros, CEP 05413-010	(11)3078-5884
Campinas	Av. Dr. Manoel Afonso Ferreira, 400, Jardim Paraíso, CEP 13100-029	(19)3255-4420

1.1.2. Todas as nossas unidades seguem as mesmas políticas e regras fundamentais aqui descritas. Eventuais variações específicas, como horários de funcionamento, modalidades de jogos disponíveis ou eventos promocionais exclusivos de uma unidade, serão devidamente comunicadas através dos canais oficiais da unidade correspondente.

1.2. Entendendo os Termos: Definições Importantes

Para facilitar a compreensão e evitar ambiguidades, adotamos as seguintes definições ao longo destes Termos:

1.2.1. Partes Envolvidas

a) **"H2", "nós", "nosso(a)"**: Referem-se ao H2 Sports Bar & Poker, suas empresas administradoras (identificadas no item 2.2), todas as suas unidades operacionais, bem como seus funcionários, representantes legais, prestadores de serviço, parceiros comerciais e quaisquer indivíduos ou entidades agindo em nome da marca H2.

b) **"Usuário", "Jogador", "Cliente", "você", "seu(sua)"**: Referem-se a qualquer pessoa física que, de qualquer forma, utilize nossas instalações físicas ou serviços, seja para participar

de jogos (pôquer ou outros), consumir em nosso restaurante e bar, assistir a eventos, ou qualquer outra atividade oferecida em nossas dependências ou plataformas digitais vinculadas.

1.2.2. Espaços e Serviços

a) **"Instalações"**: Compreendem todos os espaços físicos das unidades do H2 Sports Bar & Poker, incluindo, mas não se limitando a: recepção, áreas de cadastro, salas de jogos, mesas de pôquer, restaurante, bar, *lounges*, áreas de convivência, sanitários, corredores, estacionamento (quando disponível e operado pela unidade) e quaisquer outras áreas de acesso ao público.

b) **"Serviços"**: Englobam todas as atividades, facilidades e experiências oferecidas pelo H2, tais como jogos de pôquer (torneios e cash games), outros jogos de habilidade, serviços de alimentação e bebidas, programas de fidelidade (como o H2rewards), eventos especiais, transmissões esportivas, aulas e demonstrações (H2school), e qualquer outra experiência disponibilizada aos clientes dentro de nosso ambiente físico ou por meio de plataformas digitais associadas à marca H2.

1.2.3. Termos Técnicos do Jogo (Pôquer)

a) **"Torneio"**: Competição de pôquer estruturada com regras específicas, quantidade determinada de fichas iniciais para cada jogador, sistema de aumento progressivo dos valores das apostas obrigatórias ("*blinds*") e uma estrutura de premiação definida de acordo com a classificação final dos jogadores.

b) **"Cash Game"**: Modalidade de jogo de pôquer onde as fichas possuem um valor monetário direto e correspondente. Os jogadores podem entrar e sair das mesas a qualquer momento (observadas as regras da casa), adquirindo fichas dentro dos valores mínimos e máximos de compra ("*buy-in*") estabelecidos para cada mesa.

c) **"*Buy-in*"**: Valor financeiro pago pelo jogador para participar de um torneio ou para adquirir um montante inicial de fichas em uma mesa de cash game.

d) **"*Rake*"**: Percentual ou valor fixo cobrado pelo H2 sobre os potes (conjunto de fichas apostadas em uma mão) em jogos de cash game. Esta é a taxa de serviço pela organização, manutenção das partidas e fornecimento da infraestrutura.

1.3. Aceitação dos Termos

A utilização de nossos Serviços e o acesso às nossas Instalações estão estritamente condicionados à sua aceitação integral e irrestrita destes Termos e Condições. Esta aceitação configura um contrato legalmente vinculante entre você e o H2. A aceitação pode ocorrer das seguintes formas:

1.3.1. Aceitação Expressa - Ao realizar seu cadastro em nosso sistema, seja ele presencial ou online (quando aplicável), você manifestará explicitamente sua concordância com estes Termos. Isso ocorre ao:

a) Declarar verbalmente ou por escrito (em formulário físico ou digital) que leu, compreendeu e concordou com os Termos e Condições e com nossa Política de Privacidade durante o processo de cadastro;

b) Fornecer sua assinatura (física ou eletrônica qualificada) no formulário de cadastro ou em dispositivo eletrônico que apresente esta finalidade;

c) Completar com sucesso o processo de validação de seus dados de contato (e.g., telefone ou e-mail) através de um código verificador, quando este procedimento estiver vinculado à confirmação de leitura e aceite dos Termos;

1.3.2. Aceitação Tácita - O simples ato de ingressar em quaisquer de nossas Instalações, mesmo que você não realize um cadastro formal imediato ou não participe de atividades de jogo, configura sua aceitação automática e concordância com todas as regras e condições estabelecidas neste documento. Isso significa que:

a) Ao cruzar a entrada de nossas dependências, presume-se que você está ciente e concorda com todas as disposições aqui contidas;

b) Sua permanência em nossas Instalações confirma sua contínua aceitação destes Termos;

c) Seu comportamento dentro de nossas Instalações deve estar em estrita conformidade com as diretrizes deste documento;

d) Avisos visíveis sobre a aceitação tácita destes Termos pela simples entrada e permanência estão afixados nas entradas e em locais estratégicos de nossas unidades.

📌 **NOTA**: Reservamo-nos o direito de solicitar que você realize ou complete seu cadastro para permanecer em nossas Instalações ou participar de determinadas atividades, podendo, inclusive, impedir sua permanência ou participação em caso de recusa ou fornecimento de informações incompletas ou inverídicas, sempre respeitando os limites legais.

1.4. Mantendo Você Informado: Atualizações dos Termos

1.4.1. Estes Termos são revisados periodicamente para refletir melhorias em nossos Serviços, adaptações a novas práticas de mercado e, fundamentalmente, para garantir a conformidade com novas legislações ou interpretações legais. A versão mais atualizada destes Termos estará sempre disponível para consulta em nosso website oficial

(www.h2club.com.br) e em exemplares físicos ou digitais nas recepções de nossas unidades.

1.4.2. As alterações entram em vigor na data de sua publicação ou na data especificada no aviso de atualização. Ao continuar utilizando nossos Serviços ou frequentando nossas Instalações após a publicação de uma atualização, você demonstra sua concordância com os novos termos.

1.4.3. Para alterações que considerarmos significativas (que alterem substancialmente seus direitos ou obrigações), envidaremos esforços para notificá-lo diretamente, por exemplo, através do endereço de e-mail cadastrado em nosso sistema ou por avisos destacados em nossas instalações ou plataformas digitais, concedendo-lhe, quando aplicável e legalmente exigido, a oportunidade de revisar as mudanças antes que entrem em vigor. Recomendamos que você verifique esta página e os Termos periodicamente.

2. CONHEÇA O H2 SPORTS BAR & POKER

🏢**O que você encontrará aqui:** Apresentamos nossa empresa, missão, valores e as atividades que oferecemos. Esta seção permite que você conheça a identidade do **H2**, nossa estrutura corporativa e o compromisso que temos com a excelência em serviços e com a promoção do pôquer como esporte da mente no Brasil.

2.1. Pôquer: Mais que um Jogo, um Esporte da Mente

O H2 Sports Bar & Poker consolidou-se como uma referência nacional na organização de torneios e partidas de pôquer na modalidade presencial. Oferecemos uma experiência completa, segura e profissional para os praticantes deste esporte da mente. Com uma infraestrutura especialmente projetada e equipada, realizamos competições de diversos formatos e níveis de *buy-in*, desde torneios diários acessíveis até etapas de importantes circuitos nacionais e internacionais de pôquer. Todas as nossas atividades de jogo são conduzidas sob a supervisão de uma equipe altamente qualificada e em estrita observância aos padrões e regras reconhecidos pela IMSA (Associação Internacional de Esportes Mentais) e pela CBTH (Confederação Brasileira de Texas Hold'em). Cada evento é pautado pelo absoluto compromisso com a integridade competitiva e o fair play, oferecendo aos jogadores de todos os níveis – do iniciante ao profissional – a oportunidade de desenvolverem suas habilidades estratégicas, analíticas e mentais em um ambiente legitimado pelo reconhecimento oficial do pôquer como um esporte da mente.

2.2. Nossa Identidade Corporativa

Os Termos e Condições Gerais de Uso do H2 Sports Bar & Poker foram desenvolvidos e são administrados pelas seguintes empresas, responsáveis por nossas unidades. Ambas as empresas

são, para os fins destes Termos, referidas conjuntamente como "TH", "H2 Sports Bar & Poker", "H2", ou simplesmente "Empresa":

Unidade	Razão Social	CNPJ
São Paulo	TH SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	35.258.134/0002-72
Campinas	TH SERVIÇOS DIGITAIS LTDA	35.258.134/0003-53

2.3. Nossa Missão: Sua Melhor Experiência

Nossa missão é proporcionar a melhor e mais completa experiência em entretenimento e jogos de pôquer do Brasil, combinando de forma única:

a) Ambiente sofisticado, seguro, confortável e acolhedor.

b) Atendimento de excelência, focado na sua satisfação.

c) Altos padrões de segurança física e operacional.

d) Promoção ativa da prática responsável do jogo.

e) Fomento e valorização do pôquer como um esporte da mente.

2.4. Nossos Valores Fundamentais

a) **Integridade:** Conduzimos todas as nossas operações com máxima transparência, honestidade e ética profissional.

b) **Excelência:** Comprometemo-nos com a qualidade superior em todos os aspectos de nossos Serviços e Instalações.

c) **Inovação:** Buscamos constantemente aprimorar nossas ofertas, instalações e as experiências que proporcionamos.

d) **Responsabilidade:** Promovemos ativamente o jogo consciente e adotamos práticas empresariais sustentáveis e socialmente responsáveis.

e) **Respeito:** Valorizamos a diversidade em todas as suas formas e tratamos todos os Clientes, colaboradores e parceiros com dignidade e consideração.

f) **Comunidade:** Fomentamos um senso de pertencimento entre nossos frequentadores e apoiamos causas sociais relevantes.

2.5. O Que Oferecemos: Nossas Atividades

2.5.1. O H2 Sports Bar & Poker disponibiliza uma ampla e diversificada gama de experiências e serviços, incluindo:

a) Torneios de pôquer regulares (diários, semanais) e eventos especiais de grande porte.

b) Mesas de cash game em diversas modalidades de pôquer (e.g., Texas Hold'em, Omaha) e variados limites de apostas.

c) Possibilidade de jogos privativos, mediante consulta e agendamento.

d) Jogos complementares de habilidade, como cacheta, truco, xadrez, entre outros (disponibilidade pode variar por unidade).

e) Serviço completo de bar e restaurante, com cardápio variado e opções de alta qualidade.

f) Ambiente propício para socialização, networking e entretenimento.

g) Espaços e serviços para eventos corporativos e particulares, mediante contratação específica.

h) Transmissão de importantes eventos esportivos nacionais e internacionais.

i) H2school: aulas, workshops e demonstrações com profissionais renomados do pôquer, para iniciantes e jogadores experientes.

2.5.2. Todas as nossas atividades são conduzidas em estrita conformidade com a legislação brasileira vigente e as melhores práticas internacionais do setor de jogos de habilidade e entretenimento.

3. SEU ACESSO E IDENTIFICAÇÃO: REGRAS E PROCEDIMENTOS

🆔 **O que você encontrará aqui:** Detalhamos o processo de cadastro, documentos necessários, check-in e regras de acesso às nossas instalações. Estas informações são essenciais para garantir um ambiente seguro e controlado para todos os frequentadores, além de atender às exigências legais.

3.1. Obrigatoriedade de Cadastro

O cadastro de identificação é um requisito essencial para a plena utilização de nossos Serviços, especialmente para participação em atividades de jogo (torneios e cash games) e, em alguns casos, para acesso e permanência em determinadas áreas ou horários em nossas Instalações. Este procedimento visa garantir:

a) A segurança de todos os nossos frequentadores e colaboradores.

b) A conformidade com as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

c) A prevenção de práticas ilícitas, incluindo lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, quando aplicável.

d) A proteção de menores de idade, impedindo seu acesso a atividades de jogo.

e) A possibilidade de um atendimento mais personalizado e eficiente.

f) O cumprimento de obrigações fiscais e de reporte, quando necessário.

3.2. Processo de Cadastro

O cadastro é realizado, via de regra, de forma presencial em uma de nossas unidades, seguindo estas etapas:

a) Apresentação de um documento de identificação oficial original, com foto, válido em território nacional e em bom estado de conservação (e.g., RG, CNH, Passaporte).

b) Preenchimento de um formulário (físico ou digital) com seus dados pessoais solicitados.

c) Captura de uma fotografia digital atual para inclusão em nosso sistema de identificação.

d) Validação de seu número de telefone celular e/ou endereço de e-mail, que pode ocorrer através do envio de um código de verificação.

e) Revisão e manifestação de concordância (aceite) com estes Termos e Condições e com nossa Política de Privacidade.

3.2.1. Informações Essenciais para Brasileiros:

a) Nome completo (conforme documento de identificação).

b) Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

c) Data de nascimento.

d) Endereço residencial completo com CEP.

e) Número de telefone celular válido para contato.

f) Endereço de e-mail válido.

g) Fotografia atual.

3.2.2. Para estrangeiros, adicionalmente:

a) Além das informações acima (ou equivalentes, como número de passaporte), poderá ser solicitado o Registro Nacional de Estrangeiro (RNE) ou documento similar que comprove a regularidade de sua estada no Brasil.

b) País de origem/nacionalidade.

c) Telefone adicional no Brasil para contato (se houver).

d) Endereço de permanência no Brasil (se aplicável).

3.3. A Importância da Veracidade das Suas Informações

Você declara, sob as penas da lei (incluindo o crime de falsidade ideológica, Art. 299 do Código Penal Brasileiro), que todas as informações fornecidas durante o processo de cadastro e em qualquer atualização posterior são verdadeiras, precisas, completas e atuais. A constatação de falsidade, omissão ou imprecisão deliberada nas informações fornecidas poderá resultar, a nosso critério e sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis, em:

a) Suspensão imediata ou cancelamento definitivo do seu cadastro.

b) Impedimento de acesso às nossas Instalações e Serviços.

c) Retenção de eventuais valores ou prêmios pendentes até o completo esclarecimento da situação.

d) Comunicação formal às autoridades competentes (policiais, judiciais, fiscais), quando apropriado.

> ⚠ **IMPORTANTE**: Não aceitamos cópias, mesmo que autenticadas, documentos vencidos, danificados, ilegíveis ou com indícios de adulteração. Documentos digitais somente serão aceitos se disponíveis em aplicativos oficiais governamentais (como CNH Digital ou Gov.br) e mediante verificação do QR Code ou código de autenticação.

3.4. Validando Seu Cadastro: Segurança em Primeiro Lugar

Para garantir a autenticidade das informações e a segurança do processo, seu cadastro poderá ser validado através de um código de verificação enviado para o número de telefone celular e/ou endereço de e-mail informado. Este procedimento de validação é obrigatório e não poderá ser dispensado para a conclusão efetiva do cadastro em determinados casos.

3.5. Check-in a Cada Visita: Renovando Nosso Acordo

3.5.1. A cada nova visita a uma de nossas unidades, você deverá, via de regra, realizar um procedimento de check-in na recepção. Este procedimento:

a) Confirma sua presença em nossas Instalações para aquela data/período.

b) Renova tacitamente sua aceitação e concordância com a versão mais atual destes Termos e Condições e da nossa Política de Privacidade.

c) Permite o controle de acesso e contribui para a segurança geral do ambiente.

d) Pode ser necessário para vincular seu consumo à sua comanda individual.

3.5.2. O H2 reserva-se o direito de recusar a entrada ou impedir a participação em atividades caso você não realize o check-in adequadamente ou se recuse a fazê-lo.

3.6. Mantenha Seus Dados em Dia: Atualização Cadastral

3.6.1. É sua exclusiva responsabilidade manter todos os seus dados cadastrais (nome, endereço, telefone, e-mail etc.) permanentemente atualizados em nosso sistema. Sempre que houver qualquer alteração em uma informação fornecida anteriormente, você deverá comunicar-nos imediatamente para que possamos proceder à devida correção.

3.6.2. A desatualização de seus dados cadastrais pode impactar negativamente:

a) O recebimento de comunicações importantes sobre nossos Serviços, eventos ou alterações nestes Termos.

b) Seu acesso a promoções, benefícios do programa H2rewards ou outras vantagens.

c) O processo de sua identificação em nossas Instalações.

d) O processo de pagamento e recebimento de premiações.

e) O cumprimento de nossas obrigações legais e regulatórias.

3.7. Menores de Idade em Nossas Instalações: Regras Específicas

3.7.1. A presença de menores de 18 (dezoito) anos em nossas Instalações é permitida sob as seguintes condições estritas e cumulativas:

a) Acesso restrito exclusivamente à área do restaurante, e somente até as 22h00 (vinte e duas horas).

b) Apresentação obrigatória de documento de identificação oficial do menor.

c) Acompanhamento permanente de, pelo menos, um dos pais ou do responsável legal devidamente identificado (que também deverá apresentar documento comprobatório da responsabilidade, se solicitado).

d) Realização de cadastro prévio do menor e do responsável, com identificação do menor por meio de pulseira especial ou outro método visível que indique sua condição de "menor de 18 anos" ou "-18".

3.7.2. É EXPRESSAMENTE PROIBIDA a participação ou permanência de menores de 18 (dezoito) anos em qualquer área de jogo (mesas de pôquer, torneios, etc.) ou a sua participação em qualquer atividade relacionada a jogos de azar ou que envolvam apostas, mesmo que estejam acompanhados de seus pais ou responsáveis legais**.**

3.7.3. Para eventos especiais não relacionados diretamente a jogos (e.g., eventos sociais, transmissões esportivas específicas no restaurante), poderão ser aplicadas regras de acesso diferenciadas para menores, as quais serão devidamente comunicadas com antecedência nos canais oficiais do evento.

3.8. Nosso Direito de Admissão: Garantindo um Ambiente Seguro

3.8.1. O H2 Sports Bar & Poker, como estabelecimento privado aberto ao público, reserva-se o direito de admissão, podendo, dentro dos limites da legislação brasileira (especialmente o Código de Defesa do Consumidor), impedir o acesso ou solicitar a saída de pessoas que, de forma isolada ou cumulativa:

a) Não cumpram com os requisitos de cadastro ou identificação aqui estabelecidos.

b) Apresentem comportamento inadequado, desrespeitoso, agressivo ou que viole quaisquer disposições destes Termos ou da legislação vigente.

c) Tenham histórico de violação anterior grave destes Termos em qualquer unidade do H2.

d) Estejam visivelmente sob influência excessiva de álcool ou outras substâncias que comprometam seu comportamento, discernimento ou a segurança alheia.

e) Representem um potencial risco à segurança, à ordem ou à tranquilidade dos demais frequentadores, colaboradores ou ao patrimônio do H2.

f) Não estejam vestidas de acordo com as diretrizes de vestimenta estabelecidas nestes Termos (item 5.7).

g) Possuam restrições legais, judiciais ou administrativas que impeçam seu acesso a estabelecimentos como o nosso.

h) Recusem-se a cumprir as normas de segurança ou sanitárias vigentes.

3.8.2. Esta política de admissão é aplicada de forma não discriminatória e tem como único objetivo garantir a segurança, o bem-estar, a integridade e a experiência positiva de todos os nossos Clientes e colaboradores.

3.9. Programa de Relacionamento e Recompensas - H2rewards

3.9.1. O Programa de Relacionamento e Recompensas do H2, denominado "H2rewards", concede pontos aos seus participantes em razão de atividades realizadas presencialmente no H2 Sports Bar & Poker, online na plataforma H2poker (quando aplicável e integrada), ou através de parcerias, compras e outras ações promocionais vinculadas ao Programa. O acúmulo e resgate de pontos obedecem às seguintes regras gerais e ao regulamento específico do programa:

a) Quando o cadastro no H2rewards for realizado online (se disponível), deverão ser coletados os mesmos dados pessoais exigidos para o cadastro presencial, conforme detalhado no item 3.2, e observadas todas as disposições da nossa Política de Privacidade.

b) Durante o processo de cadastro no H2rewards, será disponibilizada ao Usuário a opção de confirmar a veracidade dos dados fornecidos e, quando pertinente, a possibilidade de

migração ou integração desses dados com os nossos demais sistemas cadastrais (H2 Club físico, H2poker online), sempre mediante seu consentimento específico para cada finalidade, quando exigido pela LGPD.

3.9.2. Para mais informações detalhadas sobre os critérios de pontuação, níveis de participação, benefícios, regras de resgate e demais condições do programa H2rewards, acesse o regulamento oficial disponível no link: H2rewards – Regulamento Oficial (ou solicite uma cópia em nossas unidades)**.**

4. SUA PRIVACIDADE É NOSSA PRIORIDADE: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

🔒 **O que você encontrará aqui:** Explicamos como seus dados pessoais são coletados, utilizados, protegidos e compartilhados pelo **H2**, sempre em conformidade com a LGPD. Aqui você conhecerá seus direitos como titular de dados e como exercê-los.

4.1. Nosso Compromisso com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

4.1.1. O H2 Sports Bar & Poker declara que valoriza profundamente e protege ativamente sua privacidade e seus dados pessoais. Comprometemo-nos a:

a) Cumprir rigorosamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais brasileira (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis à proteção de dados.

b) Implementar e manter as melhores práticas de segurança da informação, com medidas técnicas e administrativas robustas para proteger seus dados.

c) Tratar seus dados pessoais com total transparência, lealdade, boa-fé e responsabilidade.

d) Respeitar integralmente seus direitos como titular de dados pessoais.

e) Utilizar seus dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas, explícitas e claramente informadas a você, conforme detalhado em nossa Política de Privacidade e, resumidamente, nesta cláusula.

4.1.2. Para informações completas e detalhadas sobre como tratamos seus dados pessoais, por favor, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em nosso website (www.h2club.com.br/privacidade) e em nossas unidades.

4.2. Por Que Tratamos Seus Dados: Bases Legais e Finalidades Claras

Somente haverá tratamento de suas informações pessoais caso você demonstre interesse em utilizar nossos produtos e serviços, seja através de nossas plataformas digitais (website, aplicativos, programa H2rewards online, quando aplicável) e/ou ao frequentar nossas instalações físicas. Em todos os casos, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá com base em uma ou

mais das seguintes hipóteses legais previstas na LGPD e exclusivamente para as finalidades informadas:

a) **Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato:** Para viabilizar seu cadastro, acesso, participação em jogos e torneios, consumo, pagamento, recebimento de prêmios e a prestação geral dos Serviços que você solicita ou utiliza.

b) **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória:** Para atender a exigências de autoridades governamentais, órgãos fiscalizadores (e.g., Receita Federal, COAF), ou para cumprir determinações judiciais.

c) **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral:** Para defender nossos direitos e interesses em eventuais disputas.

d) **Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro:** Em situações de emergência.

e) **Legítimo interesse do H2 ou de terceiros:** Para finalidades como melhorar nossos Serviços, garantir a segurança de nossas operações e instalações, prevenir fraudes, realizar análises estatísticas agregadas e anonimizadas, e promover nossas atividades (marketing direto), sempre respeitando seus direitos e liberdades fundamentais e após uma avaliação cuidadosa (teste de balanceamento) que demonstre a prevalência do nosso interesse.

f) **Consentimento:** Para finalidades específicas que dependam de sua autorização expressa e inequívoca, como o envio de comunicações de marketing personalizadas sobre produtos de parceiros, ou o tratamento de dados pessoais sensíveis não estritamente necessários para as finalidades principais. Seu consentimento será solicitado de forma clara e destacada, e você poderá revogá-lo a qualquer momento.

4.3. Quais Dados Coletamos e Como os Utilizamos

Coletamos e tratamos diversas categorias de dados pessoais, estritamente para as finalidades informadas e com base nas hipóteses legais mencionadas. As principais categorias incluem:

a) **Dados de Identificação:** Nome completo, CPF, outros números de documentos de identidade (RG, CNH, RNE, Passaporte), data de nascimento, nacionalidade, fotografia, assinatura (física ou digital).

- *Finalidades:* Cadastro, verificação de identidade, controle de acesso, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais (e.g., identificação para pagamento de prêmios), segurança.

b) **Dados de Contato:** Endereço residencial e/ou comercial completo, número de telefone (fixo e/ou celular), endereço de e-mail.

- *Finalidades:* Comunicações operacionais (confirmação de cadastro, avisos sobre serviços, alterações nos Termos), envio de informações sobre eventos e promoções (com seu consentimento, quando necessário), contato em caso de necessidade, recuperação de senha.

c) Dados de Acesso e Frequência: Registros de entrada e saída de nossas instalações (data, hora), frequência de visitas.

- *Finalidades:* Controle de acesso, segurança, gestão do programa H2rewards, análises estatísticas internas.

d) Dados Financeiros e de Transações: Informações sobre transações realizadas (compras, *buy-ins*, pagamentos de consumo), dados bancários para pagamento de prêmios (banco, agência, conta), histórico de premiações.

- *Finalidades:* Processamento de pagamentos e recebimentos, gestão financeira, cumprimento de obrigações fiscais e de prevenção à lavagem de dinheiro.

e) Dados de Jogo: Histórico de participação em torneios e cash games, resultados, pontuações no H2rewards, preferências de jogo (quando informadas).

- *Finalidades:* Organização e gestão dos jogos e torneios, cálculo de rankings e premiações, personalização da experiência (quando aplicável e consentido), prevenção a fraudes e comportamentos inadequados no jogo.

f) Dados de Consumo: Histórico de pedidos no bar e restaurante, preferências de consumo (quando informadas).

- *Finalidades:* Gestão de comandas, atendimento personalizado, controle de estoque, análises internas para melhoria dos serviços de A&B.

g) Dados de Imagem (CFTV e Eventos): Imagens captadas por nosso sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV) em áreas comuns e de jogo; fotografias e filmagens realizadas durante eventos e torneios para fins de divulgação e promoção (conforme detalhado na Cláusula 9 e com seu consentimento quando necessário para fins comerciais específicos).

- *Finalidades:* Segurança das instalações e dos frequentadores (CFTV); registro histórico, divulgação e promoção de nossos eventos e da marca H2 (fotos e vídeos de eventos, com observância dos direitos de imagem).

h) Dados de Comportamento e Interação: Informações sobre como você interage com nossos Serviços (e.g., feedback fornecido, reclamações, participação em pesquisas), observações sobre comportamento em nossas instalações (para fins de aplicação das Regras de Conduta).

- *Finalidades:* Melhoria contínua dos nossos Serviços, atendimento a solicitações, resolução de conflitos, garantia de um ambiente seguro e respeitoso.

4.4. Segurança em Primeiro Lugar: Como Protegemos Seus Dados

Implementamos rigorosas medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas, continuamente revisadas e aprimoradas, para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, destruição, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Essas medidas incluem, entre outras:

a) Criptografia de dados sensíveis em trânsito e em repouso, quando aplicável.

b) Controles de acesso físico e lógico às informações e aos sistemas onde são armazenadas.

c) Políticas internas de segurança da informação e proteção de dados.

d) Treinamento regular de nossos colaboradores sobre privacidade e segurança de dados.

e) Monitoramento e auditorias periódicas de nossos sistemas e processos.

f) Procedimentos de resposta a incidentes de segurança e violações de dados.

4.5. Com Quem Podemos Compartilhar Seus Dados (e Por Quê)

4.5.1. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados, estritamente para as finalidades legítimas e dentro dos limites legais, nas seguintes situações:

a) **Empresas do mesmo grupo econômico do H2:** Para otimizar a gestão administrativa, processar transações de forma integrada (e.g., entre unidades ou com o H2poker online, quando aplicável) e oferecer serviços e benefícios unificados, sempre com base legal apropriada.

b) **Prestadores de serviços essenciais (Operadores):** Com empresas que nos auxiliam na prestação dos nossos Serviços e que necessitam dos dados para executar funções específicas em nosso nome e sob nossas instruções (e.g., processadores de pagamento, empresas de tecnologia para manutenção de sistemas, serviços de segurança, contabilidade, assessoria jurídica). Exigimos contratualmente que esses operadores adotem medidas de segurança e proteção de dados compatíveis com as nossas e com a LGPD.

c) **Parceiros Comerciais:** Em situações específicas e, via de regra, mediante seu consentimento prévio e explícito, para viabilizar benefícios, promoções ou serviços conjuntos que você tenha solicitado ou demonstrado interesse.

d) **Autoridades Governamentais, Judiciais ou Regulatórias:** Para cumprimento de obrigações legais, regulatórias, ordens judiciais ou para responder a requisições formais de autoridades competentes (e.g., polícia, Ministério Público, Receita Federal, COAF).

e) **Instituições Financeiras:** Para processar pagamentos, transferências de prêmios e prevenir fraudes.

4.5.2. Em todos os casos de compartilhamento, envidamos esforços para compartilhar apenas os dados estritamente necessários para a finalidade informada e exigimos que os destinatários adotem medidas adequadas de proteção e utilizem os dados apenas para os fins especificados e em conformidade com a LGPD.

4.6. Transferência Internacional de Dados: Garantias e Cuidados

Em algumas situações específicas (e.g., uso de provedores de serviços de tecnologia com servidores localizados no exterior, participação em torneios internacionais com parceiros estrangeiros), seus dados pessoais poderão ser transferidos para fora do Brasil. Quando isso ocorrer, o H2 adotará todas as medidas cabíveis para garantir que a transferência seja realizada em conformidade com a LGPD, ou seja, para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei brasileira, ou mediante a adoção de garantias contratuais específicas (cláusulas padrão contratuais, normas corporativas globais) ou outras hipóteses legais que assegurem que seus dados receberão um nível de proteção equivalente ao garantido pela legislação brasileira.

4.7. Seus Direitos Como Titular de Dados: Você no Controle

4.7.1. Como titular de dados pessoais, a LGPD lhe garante uma série de direitos, que você pode exercer a qualquer momento, mediante requisição formal ao nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO). Seus principais direitos incluem:

a) **Confirmação da existência de tratamento:** Saber se tratamos dados seus.

b) **Acesso aos dados:** Obter uma cópia dos seus dados pessoais que possuímos.

c) **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** Manter seus dados sempre corretos.

d) **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD:** Quando o tratamento for considerado irregular.

e) **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto:** Mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comercial e industrial.

f) **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular:** Exceto nas hipóteses de conservação previstas em lei (e.g., cumprimento de obrigação legal, estudo por órgão de pesquisa, transferência a terceiro).

g) **Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados:** Saber com quem seus dados foram compartilhados.

h) **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa:** Entender as implicações de não consentir com determinado tratamento.

i) **Revogação do consentimento:** A qualquer momento, de forma fácil e gratuita, para os tratamentos que foram baseados no seu consentimento. A revogação não afeta a legalidade dos tratamentos realizados antes dela. [15]

j) **Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.**

k) **Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses,** incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

4.7.2. Para exercer estes direitos ou para obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Encarregado (DPO): DIEGO MARTINEZ GANANCIA, E-mail para contato: dpo@h2grupo.com.

4.7.3. Analisaremos sua solicitação e responderemos no prazo legal. Para sua segurança, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à sua requisição.

4.8. Por Quanto Tempo Guardamos Seus Dados: Período de Retenção

4.8.1. Seus dados pessoais serão armazenados e tratados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, ou para atender a requisitos legais, regulatórios, fiscais, ou para o exercício regular de direitos em processos. O período de retenção observará:

a) Prazos legais de guarda obrigatória de documentos e informações (e.g., fiscais, prevenção à lavagem de dinheiro).

b) Prazos prescricionais para eventuais ações judiciais ou administrativas.

c) Necessidades operacionais legítimas do H2 (e.g., manutenção de histórico para programas de fidelidade, gestão de segurança).

d) Requisitos de órgãos reguladores

4.8.2. Após o término do período de retenção necessário ou mediante sua solicitação de eliminação (quando aplicável), seus dados pessoais serão excluídos de forma segura ou

anonimizados (processo pelo qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo), salvo quando houver outra razão legal ou contratual para sua manutenção.

4.9. Comunicações: Marketing e Informações Importantes

4.9.1. Ao se cadastrar e utilizar nossos Serviços, você poderá receber:

a) **Comunicações Operacionais Essenciais:** Informações indispensáveis sobre nossos Serviços, como confirmações de cadastro, avisos sobre transações, alterações nestes Termos ou na Política de Privacidade, questões de segurança, alertas importantes sobre o funcionamento das unidades ou eventos. Estas comunicações são inerentes à prestação dos nossos Serviços e, geralmente, não podem ser desabilitadas.

b) **Comunicações Promocionais e de Marketing:** Ofertas especiais, novidades sobre torneios e eventos, convites personalizados, informações sobre o programa H2rewards e outros conteúdos que consideramos de seu interesse.

4.9.2. Para o envio de comunicações promocionais e de marketing, solicitaremos seu consentimento específico e prévio, quando exigido pela LGPD. Você poderá revogar este consentimento (*opt-out*) a qualquer momento, de forma fácil e gratuita, através do link de descadastramento presente em todas as mensagens de e-mail marketing, ou entrando em contato conosco pelos nossos canais de atendimento ou com o DPO.

4.10. Cookies e Tecnologias Similares: Melhorando Sua Experiência Online

4.10.1. Em nosso website e eventuais aplicativos móveis, podemos utilizar cookies (pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo) e outras tecnologias de rastreamento similares para coletar informações sobre como você interage com nossos serviços digitais, personalizar sua experiência, lembrar suas preferências, realizar análises de desempenho e, em alguns casos, para fins publicitários.

4.10.2. Você pode controlar o uso de cookies e configurar suas preferências através das opções do seu navegador de internet ou das ferramentas de gestão de cookies que disponibilizamos em nossas plataformas digitais. Para mais detalhes sobre os tipos de cookies que utilizamos, suas finalidades e como gerenciá-los, consulte nossa **Política de Cookies**, disponível em nosso website.

4.11. Proteção Especial para Menores de Idade

Não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos para fins de participação em jogos, atividades de aposta, ou para fins promocionais ou de marketing direcionado a eles. Conforme estabelecido no item 3.7, o acesso de menores às nossas instalações é restrito e condicionado. Os dados de menores são coletados apenas para fins de controle de acesso e segurança, sempre com o consentimento específico de, pelo menos, um dos pais ou do

responsável legal, e tratados com o máximo cuidado e em conformidade com a LGPD e o Estatuto da Criança e do Adolescente.

4.12. Nossa Política de Privacidade: Sempre Atualizada

Nossa Política de Privacidade, que complementa estes Termos, pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de tratamento de dados ou na legislação. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso website (www.h2club.com.br/privacidade). Para alterações significativas, envidaremos esforços para notificá-lo com antecedência pelos canais de comunicação cadastrados. Recomendamos que você a revise regularmente.

5. REGRAS DE CONVIVÊNCIA E INTEGRIDADE: NOSSO CÓDIGO DE CONDUTA

🤝 **O que você encontrará aqui:** Apresentamos as regras de comportamento, vestimenta, etiqueta à mesa e condutas proibidas dentro de nossas instalações. Este conjunto de normas visa garantir um ambiente respeitoso, agradável e seguro para todos os frequentadores.

5.1. Princípios para uma Experiência Positiva

O H2 Sports Bar & Poker tem o compromisso de promover um ambiente de respeito mútuo, profissionalismo, integridade, segurança e diversão. Esperamos que todos os nossos Clientes, colaboradores e parceiros contribuam ativamente para criar uma experiência positiva e segura para todos, observando os seguintes princípios fundamentais em todas as interações dentro de nossas Instalações:

a) **Respeito à Dignidade e Diversidade:** Tratar todas as pessoas com respeito, cortesia e consideração, independentemente de sua origem, raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, orientação sexual, identidade de gênero, idade, condição física ou socioeconômica, ou qualquer outra característica pessoal.

b) **Comportamento Ético e Honesto:** Agir com integridade e honestidade em todas as atividades, especialmente durante os jogos, evitando qualquer conduta que possa comprometer a justiça ou a lisura das partidas.

c) **Cordialidade e Urbanidade:** Manter um comportamento cordial e educado nas interações com outros jogadores, espectadores e, fundamentalmente, com nossos colaboradores.

d) **Utilização Responsável:** Utilizar nossas Instalações, equipamentos e mobiliário de forma cuidadosa e responsável, evitando danos ou desperdícios.

e) **Consumo Moderado de Bebidas Alcoólicas:** Consumir bebidas alcoólicas de forma consciente e moderada, sem comprometer seu comportamento ou a segurança alheia.

f) **Cumprimento das Regras:** Observar e cumprir todas as regras específicas de cada jogo, torneio ou atividade oferecida, bem como as disposições gerais destes Termos.

5.2. Ambiente Livre de Discriminação: Respeito Acima de Tudo

5.2.1. O H2 Sports Bar & Poker NÃO TOLERA qualquer forma de discriminação, preconceito, assédio ou violência. Todos os Usuários, sem exceção, devem ser tratados com igual respeito e dignidade.

5.2.2. Comentários, piadas, gestos ou quaisquer outras manifestações de natureza discriminatória, racista, sexista, homofóbica, transfóbica, xenofóbica, etarista, capacitista, ou que de qualquer forma ofendam ou desrespeitem a dignidade de outrem, mesmo que proferidas em "tom de brincadeira", serão consideradas violações graves destes Termos e poderão resultar em medidas disciplinares severas, incluindo a expulsão imediata e o banimento permanente das nossas Instalações.

5.3. Condutas Proibidas

As seguintes condutas são expressamente proibidas em todas as nossas Instalações e, dependendo da gravidade e das circunstâncias, resultarão em ações disciplinares que podem variar desde uma advertência verbal até a expulsão imediata, o banimento permanente e, quando aplicável, a comunicação às autoridades competentes.

5.3.1. Relacionadas à Integridade do Jogo:

a) **Conluio ("*Collusion*"):** Qualquer forma de acordo, combinação ou colaboração indevida entre dois ou mais jogadores para obter vantagem sobre outros participantes em uma partida ou torneio.

b) **Uso de Dispositivos Eletrônicos para Vantagem:** Utilizar smartphones, tablets, softwares, calculadoras de probabilidade ou quaisquer outros dispositivos eletrônicos ou mecânicos com o intuito de obter informações privilegiadas, calcular probabilidades em tempo real de forma a auxiliar nas decisões, ou de qualquer outra forma obter vantagem indevida durante uma mão de jogo em andamento.

c) **Marcação de Cartas ou Adulteração de Equipamentos:** Qualquer tentativa de marcar, alterar, danificar ou substituir cartas do baralho, fichas ou qualquer outro equipamento de jogo fornecido pelo H2.

d) **Visualização Indevida de Cartas:** Tentar deliberadamente visualizar as cartas de outros jogadores (ativas ou descartadas) ou as cartas comunitárias antes do momento apropriado, ou compartilhar informações sobre suas próprias cartas com outros jogadores ainda ativos na mão.

e) **Fornecimento de Informações Falsas ou Enganosas:** Prestar informações falsas sobre suas ações, suas cartas (quando permitido mostrá-las) ou sobre as regras com o intuito de enganar outros jogadores ou a organização.

f) **"Chip Dumping":** Perder fichas intencionalmente para outro jogador.

g) **"*Angle Shooting*":** Utilizar táticas antiéticas ou que explorem ambiguidades nas regras para confundir ou enganar outros jogadores ou o *dealer*.

h) Qualquer outro comportamento que, a critério da direção de torneio ou da gerência do H2, comprometa a integridade, a justiça ou a lisura das partidas.

5.3.2. Relacionadas ao Ambiente e Convivência:

a) **Agressões Físicas ou Verbais:** Qualquer forma de agressão física, ameaça, intimidação ou violência verbal (insultos, xingamentos, palavras de baixo calão direcionadas) contra qualquer pessoa (outros Clientes, colaboradores, prestadores de serviço).

b) **Assédio de Qualquer Natureza:** Incluindo, mas não se limitando a, assédio moral, sexual, racial ou qualquer outra forma de conduta importuna, ofensiva ou humilhante. (Ver também item 5.14 - Protocolo Antiassédio).

c) **Comportamento Ameaçador, Intimidador ou Desrespeitoso:** Atitudes que causem constrangimento, medo ou desconforto significativo a outras pessoas.

d) **Uso de Linguagem Ofensiva, Obscena, Discriminatória ou Incitação ao Ódio:** Palavras, gestos ou expressões que sejam vulgares, preconceituosas ou que promovam o ódio ou a violência contra indivíduos ou grupos.

e) **Manifestações Político-Partidárias Ostensivas e Provocativas:** Embora respeitemos a liberdade de expressão, manifestações que causem tumulto, ofendam outros frequentadores ou perturbem o ambiente não serão permitidas. O uso de vestimentas com mensagens político-partidárias deve ser discreto e não provocativo.

f) **Danos Intencionais ao Patrimônio:** Qualquer ato de vandalismo ou dano deliberado às instalações, mobiliário, equipamentos ou qualquer propriedade do H2 ou de terceiros.

g) **Porte ou Uso de Substâncias Ilícitas:** O porte, consumo, venda ou distribuição de drogas ilícitas é terminantemente proibido e resultará em expulsão imediata e comunicação às autoridades policiais.

h) **Entrada com Armas:** Salvo as exceções estritamente previstas no item 5.10 destes Termos.

i) **Comportamento Perturbador:** Qualquer conduta que perturbe deliberada e excessivamente o silêncio necessário para a concentração nos jogos, o andamento de outras atividades ou o bem-estar geral dos frequentadores (e.g., gritos excessivos, barulho desnecessário, uso de aparelhos sonoros em volume alto sem fones de ouvido).

j) **Embriaguez Excessiva:** Estado de embriaguez que comprometa o comportamento adequado, a segurança pessoal ou alheia, ou que cause constrangimento ou perturbação a outros.

k) **Violação de Regras de Etiqueta Específicas do Jogo:** Desrespeito às normas de conduta e etiqueta à mesa (detalhadas no item 5.5).

l) **Filmar ou Fotografar Outras Pessoas Sem Consentimento:** Respeitar a privacidade alheia é fundamental. (Ver também Cláusula 9 sobre Direitos de Imagem).

5.4. Consumo Consciente: Álcool e Outras Substâncias

5.4.1. O H2 Sports Bar & Poker promove o consumo responsável de bebidas alcoólicas e reserva-se o direito de:

a) Recusar a entrada ou a permanência de pessoas que apresentem sinais visíveis e excessivos de embriaguez ou alteração de comportamento devido ao uso de álcool ou outras substâncias.

b) Limitar ou suspender o serviço de bebidas alcoólicas a qualquer pessoa que, a critério de nossa equipe treinada, demonstre sinais de intoxicação excessiva, comportamento inadequado ou que possa representar um risco para si mesma ou para outros.

c) Impedir a participação em jogos de pessoas cujo estado de embriaguez ou alteração comprometa sua capacidade de decisão, o entendimento das regras ou a interação respeitosa com outros jogadores e com a equipe.

d) Não servir bebidas alcoólicas a menores de 18 anos, em estrita conformidade com a legislação brasileira (Lei nº 9.294/96 e Estatuto da Criança e do Adolescente). Poderemos solicitar documento de identificação para comprovar a idade.

5.4.2. O porte, uso, distribuição ou venda de quaisquer substâncias ilícitas (drogas) nas dependências do H2 é terminantemente proibido e resultará em:

a) Expulsão imediata e sumária das Instalações.

b) Banimento permanente de todas as unidades do H2.

c) Comunicação imediata às autoridades policiais competentes.

5.5. Etiqueta à Mesa de Jogo: Boas Práticas

5.5.1. Para garantir uma experiência de jogo agradável, justa, fluida e respeitosa para todos os Jogadores, é fundamental observar as seguintes regras de etiqueta à mesa de pôquer (e aplicáveis, com adaptações, a outros jogos):

a) **Aja Apenas na Sua Vez:** Evite fazer declarações, gestos ou ações (como apostar ou descartar cartas) fora da sua vez de jogar. Isso pode influenciar indevidamente a ação de outros jogadores

b) **Mantenha Suas Cartas Visíveis:** Suas cartas devem permanecer sobre a mesa, visíveis para o *dealer* e para os jogadores que ainda estão na mão. Não as retire da mesa nem as esconda. Proteja suas cartas com a mão ou com um protetor de cartas, mas sem obstruir a visão completa delas por outros quando necessário.

c) **Não Comente a Mão em Andamento:** Evite discutir estratégias, possibilidades de mãos, suas próprias cartas (mesmo que já tenha desistido da mão - "foldado") ou as cartas de outros jogadores enquanto a mão estiver em curso e houver jogadores ativos. Isso inclui reações verbais ou não verbais exageradas às cartas comunitárias.

d) **Não Revele Cartas Descartadas:** Nunca revele ou comente sobre cartas que você ou outros jogadores descartaram, pois isso pode fornecer informações indevidas aos jogadores que ainda estão na mão.

e) **Declare Suas Intenções Claramente:** Ao fazer uma aposta, aumento ("*raise*"), pagamento ("*call*") ou ao passar a vez ("*check*"), anuncie sua intenção de forma clara e audível, preferencialmente antes de movimentar as fichas. "*String bets*" (múltiplos movimentos para fazer uma aposta) não são permitidos.

f) **Mantenha Suas Fichas Organizadas e Visíveis:** Organize suas fichas em pilhas de fácil contagem e mantenha-as visíveis para todos os jogadores da mesa. Fichas de maior valor devem estar à frente ou no topo das pilhas. Não esconda suas fichas de maior valor.

g) **Respeite o Tempo de Decisão dos Outros:** Evite apressar outros jogadores ou fazer comentários sobre o tempo que estão levando para tomar uma decisão (dentro dos limites razoáveis e das regras de tempo do torneio/mesa).

h) **Evite Comemorações Excessivas ou Desrespeitosas:** Ganhar uma mão faz parte do jogo, mas comemorações exageradas, provocativas ou que desrespeitem os oponentes não são aceitáveis. Mantenha o profissionalismo e o espírito esportivo.

i) **Mantenha Dispositivos Eletrônicos Silenciosos e Use-os com Discrição:** Celulares e outros dispositivos devem estar no modo silencioso. Se precisar atender a uma ligação, afaste-se da mesa. O uso de fones de ouvido é geralmente permitido, desde que não atrapalhe a comunicação com o *dealer* ou outros jogadores. (Ver também item 5.12).

j) **Não Converse ao Telefone na Mesa Durante uma Mão Ativa:** Se estiver envolvido em uma mão, não utilize o telefone para conversas.

k) **Não Critique o Jogo Alheio:** Evite fazer comentários negativos ou "educar" outros jogadores sobre como deveriam ter jogado suas mãos, especialmente se não for solicitado.

l) **Trate o *Dealer* e a Equipe com Respeito:** Os *dealers* e demais membros da equipe estão ali para garantir o bom andamento do jogo. Trate-os com cortesia e respeito. As decisões do *dealer* (e, em caso de disputa, do supervisor/diretor de torneio) são finais.

m) **Gorjetas (Opcional):** Gorjetas aos *dealers* são uma prática comum e apreciada em muitos ambientes de pôquer, mas são sempre opcionais e a critério do jogador.

5.6. Interferência Externa no Jogo: Foco e Justiça

5.6.1. Não é permitido que pessoas que não estejam participando ativamente da partida (espectadores, amigos, parentes):

a) Façam comentários audíveis sobre o jogo em andamento, as cartas, as estratégias ou as decisões dos jogadores.

b) Deem sugestões, dicas, conselhos ou qualquer tipo de orientação aos jogadores que estão na mesa.

c) Aproximem-se excessivamente das mesas de jogo de forma a poderem ver as cartas dos jogadores ou causar distração.

d) Distraiam os jogadores ou o *dealer* de qualquer forma.

5.6.2. O H2 poderá solicitar o afastamento de espectadores caso sua presença ou comportamento esteja interferindo no andamento adequado e justo do jogo, ou causando desconforto aos jogadores.

5.7. *Dress Code*: Vestimenta Adequada para Nossas Instalações

5.7.1. Para manter um padrão de ambiente agradável, respeitoso e em consonância com a proposta de nosso estabelecimento, solicitamos a observância das seguintes diretrizes de vestimenta. Não é permitida a entrada ou permanência de pessoas trajando:

a) Sem camisa ou camiseta (tronco nu).

b) Camisetas regatas, cavadas ou sem mangas (para homens).

c) Trajes de banho (sungas, biquínis, maiôs), shorts de praia excessivamente curtos ou roupas típicas de ambiente de praia/piscina.

d) Chinelos de dedo (tipo "havaianas" ou similares) ou calçados inadequados para um ambiente social noturno (e.g., pantufas).

e) Roupas com mensagens, imagens ou estampas que sejam consideradas ofensivas, vulgares, discriminatórias, que façam apologia a atividades ilegais ou que sejam de qualquer forma inapropriadas para o ambiente.

f) Vestimentas excessivamente sujas, rasgadas (que não façam parte do design da peça) ou em mau estado de conservação.

g) Fantasias ou trajes que cubram completamente o rosto (exceto máscaras de proteção facial para fins médicos ou sanitários, quando exigidas ou recomendadas pelas autoridades de saúde). Capacetes devem ser removidos ao entrar.

5.7.2. Nossa equipe de recepção e gerência está orientada a avaliar a adequação do traje e poderá, com discrição e respeito, solicitar a adequação ou, em último caso, negar o acesso se a vestimenta for considerada inadequada aos padrões do H2. Em caso de eventos temáticos ou especiais, regras de vestimenta específicas poderão ser comunicadas previamente.

5.8. Higiene Pessoal: Conforto para Todos

Solicitamos que todos os frequentadores mantenham boas condições de higiene pessoal durante sua permanência em nossas Instalações, como forma de respeito e consideração ao conforto dos demais Clientes e colaboradores. Caso sejam identificadas situações que, de forma evidente e significativa, comprometam o bem-estar coletivo devido à falta de higiene, nossa equipe poderá, com a máxima discrição, educação e respeito, orientar a pessoa sobre a necessidade de adequação.

5.9. Cigarros e Vaporizadores: Onde é Permitido

5.9.1. É expressamente proibido fumar cigarros convencionais, charutos, cachimbos, cigarrilhas, narguilés ou utilizar quaisquer dispositivos eletrônicos de fumo, como cigarros eletrônicos, *vapes*, *pods* e similares, dentro das áreas internas e fechadas do estabelecimento, incluindo salas de jogos, restaurante, bar, banheiros e corredores.

5.9.2. O uso desses produtos é permitido apenas nas áreas externas designadas para fumantes (fumódromos), quando existentes e devidamente sinalizadas em cada unidade. O descumprimento desta regra sujeitará o infrator às sanções previstas na legislação antifumo e nestes Termos.

5.10. Porte de Armas: Nossa Política de Segurança

5.10.1. Para garantir a segurança e o bem-estar de todos os nossos Clientes e colaboradores, seguimos as seguintes diretrizes rigorosas quanto ao porte de armas de fogo ou armas brancas em nossas Instalações:

a) **Clientes Civis com Porte Legal de Arma de Fogo:** Devem, obrigatoriamente e sem exceção, informar à nossa equipe de segurança na entrada sobre o porte da arma e acautelá-la em nosso cofre ou local seguro designado pela gerência durante toda a sua permanência no estabelecimento. A arma será devolvida no momento da saída. A recusa em acautelar a arma impedirá o acesso.

b) **Autoridades Públicas com Porte Funcional de Arma de Fogo (Policiais, Magistrados etc., em serviço ou fora dele, conforme legislação):** Devem, obrigatoriamente, identificar-se à nossa equipe de segurança na entrada e informar sobre o porte da arma. Embora a legislação possa lhes garantir o direito ao porte, recomendamos fortemente, para a segurança de todos, que também acautelem suas armas em nosso cofre. Caso optem por não acautelar, sua presença armada será registrada e monitorada.

c) **CAC (Colecionador, Atirador Desportivo e Caçador):** É expressamente proibido o acesso às nossas Instalações portando armas de fogo, mesmo que acompanhadas de Guia de Tráfego, pois nossas atividades não se enquadram como treinamento, competição de tiro ou abate autorizado de fauna.

d) **Armas Brancas ou Objetos Perigosos:** Não é permitido o acesso ou porte de facas (exceto pequenos canivetes de uso cotidiano, a critério da segurança), punhais, estiletes, soco-inglês, ou quaisquer outros objetos que possam ser utilizados como arma e que não tenham justificativa clara para seu porte no ambiente.

5.10.2. A não declaração de uma arma de fogo na entrada e sua constatação posterior por nossa equipe resultará na solicitação imediata de saída do estabelecimento e poderá levar ao banimento permanente, sem prejuízo da comunicação às autoridades competentes.

5.11. Fichas de Jogo: Propriedade e Uso Correto

5.11.1. As fichas utilizadas nos jogos de pôquer (torneios e cash games) e em outras atividades de jogo são de propriedade exclusiva do H2 Sports Bar & Poker e devem ser tratadas conforme as seguintes regras:

a) **Não Podem Ser Retiradas das Instalações:** Sob nenhuma circunstância as fichas de jogo podem ser retiradas das dependências do H2. A tentativa de fazê-lo será considerada uma violação grave destes Termos e poderá acarretar sanções, incluindo a perda do valor correspondente às fichas e possível banimento.

b) **Devem Permanecer Visíveis na Mesa:** Durante os jogos, todas as fichas em posse de um jogador devem ser mantidas sobre a mesa, de forma visível para os demais jogadores e para a equipe do H2.

c) **Valor das Fichas:**

i. **Torneios:** As fichas de torneio não possuem valor monetário direto e servem apenas para representar a pontuação do jogador na competição. Não podem ser trocadas por dinheiro ou usadas para consumo.

ii. **Cash Game:** As fichas de Cash Game representam valor monetário real. No Cash Game, ao final da participação, as fichas devem ser apresentadas no caixa do H2 para saque ou

para serem deixadas como crédito, de acordo com a data de acerto. Esta operação deve ser concluída antes de o jogador deixar o estabelecimento.

5.11.2. A tentativa de sair do estabelecimento com fichas de jogo, ou de utilizá-las para fins outros que não os jogos para os quais se destinam, constitui violação grave destes Termos.

5.12. Uso de Dispositivos Eletrônicos: Regras e Limites

5.12.1. O uso de dispositivos eletrônicos pessoais, como *smartphone*, *tablet*, *smartwatch* e *notebook*, em nossas Instalações é permitido, observadas as seguintes regras:

a) **Discrição e Respeito:** Devem ser utilizados com discrição, de forma a não incomodar outros Clientes ou atrapalhar o andamento dos jogos e atividades.

b) **Proibição de Uso para Vantagem Indevida no Jogo:** É terminantemente proibido o uso de qualquer dispositivo eletrônico para consultar softwares de auxílio (calculadoras de *odds*, *solvers*, etc.), receber coaching em tempo real, ou qualquer outra forma de assistência que confira vantagem indevida durante uma mão de jogo da qual o usuário esteja participando ativamente. A constatação de tal uso resultará em penalidades severas, incluindo desclassificação de torneios, perda de valores e possível banimento.

c) **Modo Silencioso:** Os dispositivos devem ser mantidos no modo silencioso ou vibratório. Chamadas telefônicas devem ser atendidas de forma breve e discreta, ou preferencialmente fora das áreas de jogo e do restaurante.

d) **Fotografia e Filmagem:** Não é permitido fotografar ou filmar outros frequentadores, colaboradores ou as mesas de jogo sem a autorização expressa das pessoas envolvidas e da gerência do H2. (Ver também Cláusula 9 sobre Direitos de Imagem).

e) **Posicionamento na Mesa de Jogo:** Durante mãos ativas das quais esteja participando, o jogador não deve manter dispositivos eletrônicos sobre a superfície da mesa de jogo de forma a obstruir a visão das cartas ou fichas, ou de maneira que possa ser interpretada como consulta indevida. O ideal é mantê-los no colo ou ao lado, fora da área de jogo principal.

5.12.2. Determinados torneios ou eventos especiais podem ter regras específicas mais restritivas quanto ao uso de dispositivos eletrônicos nas mesas finais ou em áreas televisionadas. Essas regras serão comunicadas previamente pela organização.

5.13. Cuidado com Nosso Patrimônio: Responsabilidade por Danos

Qualquer dano causado por um Cliente ao patrimônio do H2 Sports Bar & Poker (instalações, mobiliário, equipamentos de jogo, louças, decoração, etc.), seja de forma intencional (vandalismo) ou acidental (por negligência ou imprudência), é de responsabilidade de quem o causou. O valor correspondente à reparação ou reposição do bem danificado será cobrado imediatamente do responsável ou, caso necessário, por meio das medidas legais cabíveis.

5.14. Protocolo Antiassédio: Tolerância Zero

5.14.1. O H2 Sports Bar & Poker reitera sua política de TOLERÂNCIA ZERO para qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual, racial, ou de qualquer outra natureza. Dispomos de um protocolo específico para prevenção, acolhimento e tratamento de situações de assédio, visando proteger todos os nossos frequentadores e colaboradores, com especial atenção à proteção das mulheres:

a) **Comunicação Imediata:** Qualquer pessoa que se sentir vítima ou testemunha de assédio deve comunicar o fato imediatamente a qualquer colaborador do H2 (seguranças, gerentes, recepcionistas, *dealers*, garçons).

b) **Equipe Treinada:** Nossa equipe está orientada e treinada para acolher a denúncia com seriedade, discrição e respeito, e para tomar as medidas apropriadas e imediatas.

c) **Documentação e Investigação:** O incidente será devidamente documentado e, se necessário, investigado internamente com a máxima discrição e celeridade.

d) **Afastamento Temporário do Acusado:** A pessoa acusada de praticar o assédio poderá ser removida temporariamente do ambiente ou da mesa de jogo enquanto a situação é avaliada pela gerência.

e) **Consequências para o Agressor:** Confirmada a ocorrência do assédio, o responsável será imediatamente expulso das Instalações e poderá ser banido permanentemente de todas as unidades do H2, sem prejuízo de outras sanções cíveis ou criminais cabíveis.

f) **Apoio à Vítima:** Ofereceremos o apoio necessário à vítima, incluindo, se desejado, o auxílio para acionamento das autoridades competentes.

g) **Casos Graves:** Casos que configurem crime serão reportados às autoridades policiais.

h) Nosso objetivo é garantir um ambiente seguro, respeitoso e acolhedor para todos.

5.15. Canal de Denúncias: Sua Voz é Importante

Incentivamos que qualquer violação destes Termos e Condições, especialmente condutas inadequadas, práticas antiéticas nos jogos, ou situações de assédio ou discriminação, seja reportada à nossa equipe de gerência no local ou, se preferir, através do nosso Canal de Denúncia. Todas as denúncias recebidas serão tratadas com a devida confidencialidade e investigadas de forma apropriada e imparcial.

5.16. Medidas Disciplinares: Consequências de Violações

5.16.1. A violação de quaisquer disposições destes Termos e Condições, das regras específicas dos jogos ou de normas de conduta e segurança do H2 poderá resultar, dependendo da gravidade da infração, do histórico do Usuário e de outras circunstâncias relevantes, nas seguintes medidas disciplinares, aplicadas a critério da gerência do H2:

a) Advertência verbal.

b) Advertência formal por escrito, com registro em nosso sistema.

c) Suspensão temporária do acesso às Instalações e Serviços do H2, por período determinado.

d) Exclusão ou desclassificação de torneios ou jogos em andamento, com possível perda de *buy-in* ou premiação.

e) Banimento permanente de todas as unidades e plataformas do H2 Sports Bar & Poker.

f) Comunicação às autoridades competentes (policiais, judiciais, administrativas), quando a conduta configurar infração legal ou crime.

g) Cobrança por danos materiais causados.

5.16.2. A administração do H2 tem autonomia para avaliar cada caso individualmente e tomar as medidas que julgar mais apropriadas para manter a ordem, a segurança, a integridade dos jogos e o respeito no ambiente, sempre observando os princípios da razoabilidade, proporcionalidade e o direito à ampla defesa em situações que o exijam.

6. CONSUMO E PAGAMENTOS: NOSSO SISTEMA

💳 **O que você encontrará aqui:** Informações sobre nosso sistema de comandas, formas de pagamento aceitas, taxa de serviço e procedimentos para consumação no restaurante e bar.

6.1. Comandas Digitais: Transparência e Controle

O H2 Sports Bar & Poker utiliza, preferencialmente, um sistema digital de comandas individuais para o registro e controle de todos os itens de consumo (alimentos, bebidas, etc.) realizados por nossos Clientes. Este sistema visa garantir maior transparência, segurança nas transações e um acompanhamento detalhado do seu consumo durante sua permanência.

6.2. Abertura e Responsabilidade da Comanda

6.2.1. Ao realizar seu primeiro pedido de consumo ou ao acessar determinadas áreas, poderá ser aberta uma comanda (física ou digital, como um cartão de consumo ou um registro em nosso sistema vinculado ao seu cadastro) em seu nome. Esta comanda é de sua responsabilidade pessoal e intransferível.

6.2.2. Você é responsável por todos os itens registrados em sua comanda. É vedada a transferência de sua comanda para terceiros ou o uso da comanda de outrem sem autorização expressa da gerência.

6.2.3. A comanda permanecerá aberta e ativa até que você solicite formalmente seu fechamento no caixa e efetue o pagamento integral de todos os itens nela consumidos.

6.3. Como Registrar Seu Consumo Corretamente

6.3.1. Para garantir a precisão nos lançamentos em sua comanda e evitar quaisquer inconvenientes no momento do pagamento, observe os seguintes procedimentos:

a) Apresente sempre sua comanda (ou identifique-se para que o atendente localize sua comanda digital) ao solicitar quaisquer bebidas, alimentos ou outros produtos consumíveis.

b) Confira os itens lançados em sua comanda no momento em que forem registrados pelo atendente ou assim que receber um comprovante parcial, se aplicável.

c) Verifique o valor total de sua comanda no caixa antes de efetuar o pagamento.

d) Mantenha sua comanda física (se aplicável) em local seguro durante toda a sua permanência. Em caso de comanda digital, certifique-se de que apenas você ou pessoas por você autorizadas tenham acesso a ela.

e) Quaisquer contestações sobre lançamentos em sua comanda devem ser feitas imediatamente ao identificar a divergência, diretamente ao atendente que realizou o lançamento ou à gerência, para que a situação possa ser verificada e corrigida prontamente.

6.3.2. Em caso de perda ou extravio de uma comanda física, comunique o fato imediatamente à equipe do H2 (recepção, gerência ou caixa). Os itens previamente lançados em seu nome serão mantidos e cobrados normalmente, com base nos registros do nosso sistema.

6.4. Formas de Pagamento Aceitas

6.4.1. Para sua conveniência, aceitamos as seguintes formas de pagamento para quitação de sua comanda de consumo, *buy-ins* de jogos e outros serviços:

a) Dinheiro em espécie (Real - BRL), observando-se que, para pagamentos de valores elevados em espécie (e.g., acima de R$ 10.000,00), poderemos solicitar informações adicionais ou sugerir outras formas de pagamento, em conformidade com as políticas de prevenção à lavagem de dinheiro.

b) Cartões de débito emitidos por instituições financeiras nacionais e internacionais (principais bandeiras).

c) Cartões de crédito emitidos por instituições financeiras nacionais e internacionais (principais bandeiras).

d) Transferências eletrônicas via PIX.

e) Pontos acumulados no programa H2rewards, conforme as regras específicas de conversão e utilização estabelecidas no regulamento do programa (ver item 6.5)

6.4.2. Não aceitamos cheques pessoais ou de terceiros, vale-refeição ou alimentação (salvo promoções específicas e claramente divulgadas), vouchers não emitidos ou validados pelo H2, ou pagamentos em moeda estrangeira (exceto em situações excepcionais e a critério da gerência, com taxa de conversão definida no momento).

6.5. Usando Seus Pontos H2rewards para Pagar

6.5.1. Os pontos acumulados em sua conta no programa de fidelidade H2rewards podem ser utilizados, total ou parcialmente, para:

a) Pagamento de sua comanda de consumo (alimentos e bebidas).

b) Aquisição de fichas para jogos de cash game.

c) Pagamento de inscrições (*buy-ins*) em torneios de pôquer.

6.5.2. A conversão de pontos H2rewards em valor monetário (Reais) para pagamento segue uma tabela específica, que está disponível para consulta em nosso website, no regulamento oficial do H2rewards, ou diretamente em nossas unidades. O H2 reserva-se o direito de modificar esta tabela de conversão, mediante comunicação prévia aos participantes do programa, conforme as regras do H2rewards.

6.6. Fechamento da Comanda: Pagamento Obrigatório

6.6.1. É obrigatório o pagamento integral de todos os itens registrados em sua comanda antes de você deixar as instalações do H2. A saída do estabelecimento sem a devida quitação da comanda caracteriza:

a) Violação grave destes Termos e Condições.

b) Possível impedimento de acesso futuro às nossas Instalações e Serviços.

c) Em casos de recusa de pagamento ou evasão, o acionamento das autoridades competentes (e.g., registro de ocorrência policial) e a adoção de medidas legais para cobrança do débito.

6.6.2. Os pagamentos devem ser realizados exclusivamente nos caixas designados em cada unidade. Não é permitido efetuar pagamentos de comandas diretamente a garçons, atendentes de bar ou outros colaboradores que não estejam formalmente autorizados para operar o caixa.

6.7. Verificação de Pagamentos: Segurança nas Transações

6.7.1. Por motivos de segurança e para prevenir fraudes, podemos, a nosso critério:

a) Solicitar a apresentação de um documento de identificação oficial com foto para pagamentos realizados com cartões de crédito ou débito, especialmente para valores elevados ou em caso de qualquer suspeita.

b) Recusar transações que apresentem indícios de irregularidade, fraude ou que não possam ser devidamente validadas.

c) Recusar pagamentos realizados com cartões de terceiros, a menos que o titular do cartão esteja presente e autorize expressamente a transação, mediante identificação.

d) Recusar transações que não sejam autorizadas pelas respectivas instituições financeiras ou administradoras de cartão.

e) Estabelecer limites de valor para determinadas formas de pagamento ou para transações específicas, em conformidade com nossas políticas internas de segurança e compliance.

6.8. Taxa de Serviço: Opcional e Valorizada

A taxa de serviço (gorjeta) sobre o valor total do consumo de alimentos e bebidas é opcional. Caso você opte por pagá-la, ela será sugerida no valor de 13% (treze por cento) em sua conta. Este valor, quando pago, é integralmente revertido e distribuído entre os colaboradores que participaram do seu atendimento, conforme nossa política interna de rateio e a legislação trabalhista aplicável. Agradecemos sua generosidade, que reconhece o esforço e a dedicação de nossa equipe.

6.9. Débitos Pendentes: Consequências e Regularização

6.9.1. Caso você, por qualquer motivo, deixe o estabelecimento sem quitar integralmente sua comanda ou outros débitos pendentes (e.g., *buy-ins* não pagos), as seguintes medidas poderão ser adotadas pelo H2, sem prejuízo de outras ações legais:

a) Tentativa de débito automático do valor devido do saldo de pontos disponível em sua conta no programa H2rewards (conforme regras do programa).

b) Contato telefônico, por e-mail ou outros meios cadastrados para solicitar a regularização amigável da pendência.

c) Em caso de não regularização em prazo razoável, suspensão temporária ou permanente do seu acesso às Instalações e Serviços do H2.

d) Inclusão do débito em sistemas de proteção ao crédito, após notificação prévia, se aplicável e legalmente permitido.

e) Em casos de reincidência ou valores significativos, cobrança judicial ou extrajudicial dos valores devidos, acrescidos de correção monetária, juros e eventuais custas processuais e honorários advocatícios.

6.10. Comprovantes e Notas Fiscais: Seus Registros

6.10.1. Todas as transações financeiras realizadas no H2 (pagamento de consumo, *buy-ins*, etc.) são devidamente registradas em nosso sistema. Comprovantes de pagamento e notas fiscais (quando aplicáveis à natureza do serviço/produto) serão emitidos em conformidade com a legislação vigente e podem ser:

a) Entregues impressos no momento da transação, no caixa.

b) Enviados por e-mail, mediante sua solicitação e fornecimento do endereço eletrônico.

c) Disponibilizados em formato digital através de QR code ou link, quando tecnologicamente viável.

6.10.2. Recomendamos que você mantenha seus comprovantes para seu controle pessoal e para eventuais verificações ou contestações futuras.

7. RECEBENDO SUAS PREMIAÇÕES: REGRAS E PROCEDIMENTOS

🏆 **O que você encontrará aqui:** Detalhamos as modalidades disponíveis para recebimento de valores conquistados, incluindo limites em espécie, procedimentos para transferências bancárias e as medidas de segurança adotadas nas transações financeiras.

7.1. Como Você Pode Receber Seus Prêmios

7.1.1. O H2 Sports Bar & Poker disponibiliza as seguintes modalidades para o recebimento de premiações e valores conquistados em nossos jogos e torneios de pôquer:

a) **Pagamento em Dinheiro (Espécie):** Para valores de premiação até R$ 1.000,00 (mil reais), acrescido do valor que você eventualmente converteu em fichas para jogar (seu *buy-in* inicial em cash game, por exemplo). Este pagamento está sujeito à disponibilidade de numerário em caixa no momento da solicitação.

b) **Transferência Bancária via PIX:** Para valores de premiação acima de R$ 1.000,00 (mil reais), ou a seu critério para valores menores. A transferência será processada, via de regra, em até 24 (vinte e quatro) horas úteis após a solicitação e o fornecimento de todos os dados necessários.

c) **Cheque Nominal:** Em situações excepcionais, para valores muito elevados ou em caso de impossibilidade técnica ou indisponibilidade momentânea das formas de pagamento acima, a premiação poderá ser paga por meio de cheque nominal cruzado, emitido pela empresa administradora do H2.

7.2. Limites e Restrições para Pagamentos

7.2.1. Em conformidade com a legislação brasileira sobre movimentações financeiras e nossas políticas internas de prevenção à lavagem de dinheiro e compliance:

a) O valor máximo para pagamentos de prêmios em espécie (dinheiro) é de R$ 10.000,00 (dez mil reais) por pessoa, por dia, respeitada a regra do item VII.A.i (limite de R$1.000,00 + *buy-in* para prêmios menores).

b) Valores de premiação superiores a R$ 10.000,00 (ou o limite que vier a ser estabelecido pela legislação ou por nossa política interna) serão, obrigatoriamente, processados via transferência eletrônica (PIX ou TED, se aplicável) ou cheque nominal.

c) Não realizamos pagamentos de prêmios para contas bancárias de titularidade de terceiros, mesmo que com autorização expressa do jogador premiado. A conta de destino da transferência deve estar, obrigatoriamente, em nome do jogador premiado e devidamente cadastrado em nosso sistema.

d) Para transferências bancárias, a conta de destino deve ser uma conta corrente ou poupança de pessoa física, vinculada ao CPF do jogador premiado.

7.3. Segurança em Todas as Transações: Nossos Procedimentos

7.3.1. Para garantir a segurança, a transparência e a conformidade legal de todos os pagamentos de premiações:

a) Solicitamos a apresentação de documento de identificação oficial com foto e CPF para todos os pagamentos de prêmios, independentemente do valor.

b) Registramos todas as operações de pagamento de prêmios em nosso sistema interno, vinculando-as ao cadastro do jogador.

c) Transações de valores significativos são monitoradas e podem ser comunicadas às autoridades competentes (como o COAF), conforme exigido pela legislação de prevenção à lavagem de dinheiro.

d) Reservamo-nos o direito de solicitar informações e documentos complementares antes de processar pagamentos de maior valor, para fins de verificação de identidade e origem dos recursos, se necessário.

7.4. Documentos Necessários para Recebimento

7.4.1. Para receber suas premiações, você deverá, obrigatoriamente, apresentar:

a) Documento de identificação oficial original, com foto, válido e em bom estado (preferencialmente o mesmo utilizado no seu cadastro no H2).

b) Cadastro de Pessoa Física (CPF) válido (para brasileiros). Para estrangeiros, o documento de identificação aceito no cadastro (e.g., passaporte, RNE).

c) Para pagamentos via transferência bancária: informações bancárias completas e precisas da conta de sua titularidade (nome do banco, número da agência com dígito verificador, número da conta corrente ou poupança com dígito verificador, tipo de conta e chave PIX, se aplicável).

d) Eventual documentação adicional que venha a ser exigida por órgãos reguladores ou pela legislação vigente.

7.4.2. O H2 não se responsabiliza por atrasos ou impossibilidade de pagamento decorrentes do fornecimento de informações incorretas, incompletas ou desatualizadas pelo jogador.

7.5. Prazos para Reclamação de Divergências

7.5.1. Eventuais divergências ou questionamentos sobre os valores de premiação pagos devem ser reportados à gerência do H2:

a) Imediatamente, no ato do recebimento, para pagamentos realizados em espécie (dinheiro) ou cheque. A conferência dos valores é de responsabilidade do jogador no momento do recebimento.

b) Em até 24 (vinte e quatro) horas úteis após a efetivação da transação, para pagamentos realizados por transferência eletrônica (PIX ou TED).

7.5.2. Após estes prazos, os valores pagos serão considerados corretos, aceitos e devidamente liquidados, não cabendo reclamações posteriores, salvo em caso de erro comprovado do H2.

7.6. Tributação de Prêmios: Informações Importantes

7.6.1. Os prêmios obtidos em torneios de pôquer e outras atividades de jogo podem estar sujeitos à tributação pelo Imposto de Renda (IR), conforme a legislação fiscal brasileira vigente. O H2 Sports Bar & Poker:

a) Realizará as retenções de Imposto de Renda na Fonte (IRRF) sobre os valores dos prêmios, quando e conforme determinado pela legislação aplicável (e.g., prêmios de loterias, concursos, sorteios ou competições artísticas, desportivas, científicas e literárias). A alíquota e a forma de cálculo seguirão as normas da Receita Federal do Brasil.

b) Fornecerá aos jogadores premiados os comprovantes de rendimentos e de retenção de imposto na fonte, quando aplicável, para fins de sua declaração anual de Imposto de Renda Pessoa Física (DIRPF).

c) Não se responsabiliza pelo cumprimento de outras obrigações fiscais pessoais do jogador (e.g., declaração dos prêmios, pagamento de imposto complementar devido) além daquelas retenções obrigatórias na fonte que lhe competem como pagador.

7.6.2. Recomendamos enfaticamente que você consulte um profissional de contabilidade ou um assessor tributário para obter orientações específicas sobre a correta declaração e tributação dos prêmios recebidos em suas atividades de jogo, considerando sua situação fiscal particular. O H2 não fornece aconselhamento tributário.

8. SEUS PERTENCES E NOSSA RESPONSABILIDADE

8.1. Cuidado com Seus Objetos Pessoais

🧳 **O que você encontrará aqui:** Orientações sobre a responsabilidade por seus pertences, serviço de chapelaria, procedimentos para achados e perdidos, e informações sobre danos ao patrimônio.

8.1.1. O H2 Sports Bar & Poker não se responsabiliza por perda, furto, roubo ou danos a objetos pessoais (como celulares, carteiras, bolsas, notebooks, joias, dinheiro, documentos, etc.) deixados sem supervisão direta e constante por seus proprietários em nossas Instalações (mesas, cadeiras, balcões, banheiros, áreas comuns, etc.). Recomendamos enfaticamente que você:

a) Mantenha todos os seus itens de valor sempre sob sua vigilância e posse direta.

b) Utilize os serviços de chapelaria ou guarda-volumes, quando disponíveis em nossas unidades, para guardar bolsas, mochilas, casacos e outros volumes maiores.

c) Não deixe objetos de valor sobre mesas, cadeiras ou em locais de fácil acesso a terceiros ao se ausentar, mesmo que por curtos períodos.

d) Evite trazer para nossas Instalações objetos de alto valor que não sejam estritamente necessários para sua experiência conosco.

8.1.2. Nossa responsabilidade limita-se aos casos em que o dano ou perda ocorra por comprovada falha ou negligência grave de nossos colaboradores diretos na prestação de um serviço específico de guarda (e.g., chapelaria, se houver regras específicas para tal).

8.2. Serviço de Chapelaria (Guarda-Volumes)

8.2.1. Em determinadas unidades e/ou durante eventos específicos, poderemos oferecer um serviço de chapelaria ou guarda-volumes para sua conveniência. As regras de utilização deste serviço, quando disponível, são:

a) O serviço destina-se à guarda temporária de volumes como casacos, bolsas e mochilas, e está disponível apenas durante o seu período de permanência na unidade.

b) Será fornecido um comprovante (ticket, senha) de depósito do volume, que deverá ser obrigatoriamente apresentado no momento da retirada do(s) item(ns). A perda deste comprovante pode dificultar ou impedir a retirada imediata dos pertences, sujeitando o solicitante a procedimentos adicionais de verificação de propriedade.

c) Não é permitido deixar na chapelaria alimentos, bebidas, substâncias perecíveis, inflamáveis, ilegais, armas de qualquer tipo, ou objetos de valor excepcional (como grandes quantias em dinheiro, joias de alto valor – para estes, recomendamos que os mantenha consigo ou não os traga). O H2 poderá recusar a guarda de itens que considere inadequados ou perigosos.

d) Objetos não retirados da chapelaria até o horário de fechamento da unidade no dia em que foram deixados serão encaminhados para nosso setor de Achados e Perdidos (ver item 8.3).

8.2.2. Mesmo utilizando o serviço de chapelaria, o H2 Sports Bar & Poker possui responsabilidade limitada sobre os itens guardados, conforme o valor declarado (se solicitado e permitido) ou, na ausência de declaração, limitado a um valor simbólico a ser definido pela política da unidade, e apenas em caso de comprovada falha no serviço de guarda. Não nos responsabilizamos por danos preexistentes nos itens ou por desgaste natural. Recomendamos que você não deixe itens de valor sentimental ou financeiro insubstituível.

8.3. Achados e Perdidos: Como Proceder

8.3.1. O H2 Sports Bar & Poker mantém um serviço de Achados e Perdidos para itens encontrados em suas instalações. Os procedimentos são:

a) **Catalogação e Guarda:** Objetos encontrados por nossa equipe ou entregues por outros Clientes são catalogados (descrição, data e local onde foram encontrados) e guardados em local seguro por um período de 30 (trinta) dias corridos, a contar da data em que foram achados.

b) **Reclamação do Item:** Se você perdeu algum objeto, deve dirigir-se à recepção ou gerência da unidade onde ocorreu a perda, ou contatar-nos por telefone, fornecendo uma descrição detalhada do item, a data e o local aproximado onde acredita tê-lo perdido.

c) **Retirada do Item:** Para a retirada de um objeto encontrado, o reclamante deverá comprovar sua propriedade através de:

i. Descrição precisa e detalhada do item e de seu conteúdo (se aplicável), que coincida com nossos registros.

ii. Apresentação de nota fiscal, fotografia do objeto, ou outro meio que ateste a posse.

iii. Para documentos pessoais, a retirada só poderá ser feita pelo próprio titular, mediante apresentação de outro documento oficial com foto que comprove sua identidade.

iv. No ato da retirada, será solicitado o preenchimento e assinatura de um termo de recebimento do objeto.

d) **Prazo Final e Destinação:** Após o período de 30 (trinta) dias de guarda sem que o proprietário reclame o item, ou caso o item não possa ser devidamente identificado ou sua propriedade comprovada, o H2 poderá, a seu critério:

i. Descartar os itens de baixo valor ou sem valor aparente.

ii. Doar os itens em bom estado (roupas, acessórios etc.) para instituições de caridade.

iii. Encaminhar documentos oficiais aos órgãos emissores ou aos Correios (serviço de Achados e Perdidos dos Correios), quando aplicável.

8.4. Classificação dos Objetos (para fins de Achados e Perdidos)

8.4.1. Para fins de organização interna do nosso serviço de Achados e Perdidos e definição de procedimentos, classificamos os objetos encontrados da seguinte forma geral:

a) **Alto Valor:** Dispositivos eletrônicos (celulares, notebooks, tablets), joias, relógios de marca, documentos pessoais importantes (RG, CPF, CNH, Passaporte), cartões bancários, valores significativos em espécie. (Estes itens recebem atenção redobrada na guarda e tentativa de contato com o proprietário, se possível).

b) **Médio Valor:** Acessórios de vestuário (óculos de grau ou de sol, cintos de marca), roupas de maior valor agregado, livros, relógios comuns, carregadores de eletrônicos.

c) **Baixo Valor:** Itens de uso pessoal comum (canetas, chaves avulsas, guarda-chuvas simples), roupas básicas, bijuterias simples.

d) **Descartáveis ou Perecíveis:** Itens de higiene pessoal usados, alimentos, bebidas, objetos quebrados ou sem valor utilitário. (Estes podem ser descartados em prazo inferior, a critério da gerência, por questões de higiene e espaço).

8.5. Uso de Pontos de Energia para Dispositivos

8.5.1. O H2 Sports Bar & Poker pode disponibilizar, por cortesia, pontos de energia (tomadas elétricas) em determinados locais de suas instalações para recarga de dispositivos eletrônicos pessoais (celulares, notebooks, etc.). No entanto:

a) **Responsabilidade do Usuário:** Não nos responsabilizamos por quaisquer danos, perdas, furtos ou roubos de dispositivos deixados carregando sem a supervisão direta e constante de seu proprietário. A utilização dos pontos de energia é por sua conta e risco.

b) **Compatibilidade e Segurança Elétrica:** Não garantimos a compatibilidade de nossos pontos de energia com todos os tipos de carregadores ou dispositivos, nem nos responsabilizamos por danos elétricos (curtos-circuitos, sobrecargas, etc.) que possam

ocorrer em seus aparelhos devido a problemas na rede elétrica, no seu carregador ou no próprio dispositivo. Recomendamos o uso de carregadores originais e em bom estado, e, se possível, protetores contra surtos de tensão.

c) **Disponibilidade:** A disponibilidade de pontos de energia é limitada e oferecida como uma conveniência, não como um serviço garantido.

8.6. Nossa Responsabilidade em Casos de Danos Pessoais

8.6.1. O H2 Sports Bar & Poker adota todas as medidas razoáveis para garantir um ambiente seguro e confortável. No entanto, não nos responsabilizamos por acidentes, lesões ou outros danos pessoais que resultem:

a) Do consumo excessivo de bebidas alcoólicas pelo próprio Cliente ou por terceiros.

b) De comportamentos imprudentes, negligentes ou de mau uso das instalações pelo próprio Cliente ou por terceiros.

c) Da não observância por parte do Cliente das sinalizações de segurança, avisos ou orientações de nossa equipe.

d) De condições médicas preexistentes do Cliente que não tenham sido devidamente informadas à nossa equipe em situações de emergência ou que sejam agravadas por atividades realizadas no estabelecimento por decisão do próprio Cliente.

e) De interações ou conflitos entre Clientes, salvo se comprovada omissão ou falha grave de nossa equipe de segurança em intervir quando tinha o dever e a possibilidade de fazê-lo.

8.6.2. Nossa responsabilidade civil estará limitada às hipóteses previstas na legislação brasileira, especialmente no Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável, e desde que comprovado o nexo causal entre uma ação ou omissão culposa ou dolosa do H2 (ou de seus prepostos) e o dano sofrido pelo Cliente.

8.7. Itens Proibidos em Nossas Instalações

8.7.1. Por questões de segurança, conforto, higiene e conformidade legal, os seguintes itens são expressamente proibidos em todas as áreas de nossas Instalações:

a) Armas de qualquer natureza (de fogo, brancas, de choque, etc.), conforme detalhado no item 5.10, com as exceções ali previstas.

b) Substâncias ilícitas (drogas) e apetrechos para seu consumo.

c) Alimentos e bebidas adquiridos externamente (fora do H2), salvo as exceções para necessidades especiais previstas no item 12.1.2.

d) Equipamentos de som de uso coletivo que possam perturbar outros Clientes (e.g., caixas de som portáteis), a menos que autorizados para eventos específicos.

e) Instrumentos musicais (exceto em apresentações previamente autorizadas pela gerência).

f) Animais de estimação, exceto cães-guia devidamente identificados acompanhando pessoas com deficiência visual, ou em áreas "*pet friendly*" especificamente designadas e sinalizadas, se houver, e conforme as regras sanitárias aplicáveis.

g) Materiais inflamáveis, explosivos, corrosivos ou radioativos.

h) Objetos pontiagudos, cortantes ou contundentes que não tenham uma finalidade clara e justificada para seu porte no ambiente (e.g., ferramentas, grandes tesouras), a critério de nossa equipe de segurança.

i) Bandeiras de grande porte, faixas, cartazes ou materiais de manifestação política ostensiva ou de torcidas organizadas que possam gerar conflito ou perturbar o ambiente.

j) Drones ou outros veículos aéreos não tripulados, salvo com autorização expressa da gerência para filmagens específicas.

k) Ponteiras de laser ou outros dispositivos que possam causar incômodo visual ou distração.

l) Skates, patins, patinetes ou similares (exceto quando utilizados como meio de transporte para chegar ao local e guardados adequadamente).

m) Quaisquer outros itens que, a critério da nossa equipe de segurança ou gerência, possam representar um risco à segurança, à saúde, ao conforto dos frequentadores ou à integridade das instalações.

8.7.2. Objetos não permitidos identificados na entrada ou durante sua permanência poderão ser retidos temporariamente por nossa equipe de segurança e guardados em local designado (se possível e seguro), para devolução no momento de sua saída. Em outros casos, poderá ser solicitado que você retire o objeto das instalações ou que se retire do local caso se recuse a cooperar. O H2 não se responsabiliza pela guarda ou integridade de itens proibidos que sejam retido.

9. USO DE IMAGEM: NOSSA POLÍTICA

📸 **O que você encontrará aqui:** Detalhes sobre captação e uso de imagens em nossas instalações, tanto pelo **H2** quanto por outros frequentadores. Esta seção esclarece como funcionam as autorizações de uso de imagem e quais são seus direitos de oposição.

9.1. Captação de Imagens pelo H2: Para Que Utilizamos

9.1.1. O H2 Sports Bar & Poker realiza a captação de imagens (fotografias e vídeos) e áudio em suas Instalações através de diferentes meios e para diversas finalidades, sempre buscando

respeitar sua privacidade e seus direitos de imagem, em conformidade com a legislação brasileira (Constituição Federal, Código Civil e LGPD).

a) Circuito Interno de Segurança (CFTV):

i. Nossas instalações são monitoradas por um sistema de Circuito Fechado de Televisão (CFTV) com gravação de imagens e, em alguns pontos, de áudio.

ii. Finalidade: A captação por CFTV tem como finalidades exclusivas a segurança dos Clientes, colaboradores e do patrimônio do H2; a prevenção e apuração de incidentes, infrações ou atividades ilícitas; o monitoramento do cumprimento das regras internas e a auditoria de processos.

iii. Acesso e Armazenamento: As imagens e áudios captados pelo CFTV são de propriedade e uso exclusivo do H2, com acesso restrito à equipe de segurança e gerência autorizada. São armazenadas de forma segura pelo período determinado pela legislação aplicável ou por nossa política interna de retenção, e posteriormente descartadas de forma segura.

iv. Compartilhamento: Não são compartilhadas com terceiros, exceto mediante requisição formal de autoridade policial ou judicial competente, ou para o exercício regular de direitos do H2 em processos judiciais ou administrativos.

v. Aviso: Avisos visíveis sobre o monitoramento por CFTV ("Ambiente Monitorado" ou similar) estão afixados em nossas instalações.

b) Cobertura de Eventos e Material Promocional:

i. Durante a realização de torneios, eventos especiais, ou mesmo em dias de funcionamento regular, o H2 poderá realizar a captação de fotografias e vídeos para fins de registro histórico, jornalístico, institucional, promocional e publicitário.

ii. Consentimento Tácito para Uso Não Comercial e Institucional: Ao acessar e permanecer em nossas Instalações, especialmente em áreas onde ocorrem eventos públicos ou jogos televisionados/transmitidos, você reconhece e concorda que sua imagem e, eventualmente, sua voz, poderão ser captadas de forma incidental como parte do público ou do ambiente geral. Essas imagens poderão ser utilizadas pelo H2 em seus canais oficiais (website, redes sociais, material impresso institucional) para divulgação de suas atividades, ilustração de notícias sobre os eventos, e composição de seu acervo histórico, sem que isso gere direito a qualquer compensação financeira.

iii. Consentimento Específico para Uso Comercial Destacado: Caso sua imagem seja captada de forma destacada e individualizada (e.g., um retrato seu, um depoimento em vídeo) com a intenção de utilizá-la especificamente para fins comerciais ou publicitários diretos (e.g., em um anúncio pago, na capa de um material promocional), buscaremos obter seu

consentimento expresso e específico para tal uso, informando a finalidade, os meios de veiculação e o período de utilização, conforme as melhores práticas e a legislação.

9.2. Seu Direito de Oposição ao Uso Promocional da Sua Imagem

9.2.1. Caso você não deseje que sua imagem, captada de forma incidental em nossos eventos, seja utilizada em nossos materiais promocionais ou institucionais futuros (após a manifestação de sua oposição), você pode:

a) Manifestar sua oposição formalmente, por escrito, junto à administração da unidade ou através do nosso canal de contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO), conforme informado no item 4.7.

b) Solicitar, de forma razoável e justificada, a remoção de imagens específicas já publicadas em nossos canais online, caso identifique sua imagem utilizada de forma que lhe cause constrangimento ou prejuízo, e desde que tal remoção seja tecnicamente viável e não prejudique direitos de terceiros ou o interesse público/jornalístico do material.

9.2.2. Sua oposição será respeitada para futuras captações e publicações promocionais, na medida do possível e do razoável, sem prejuízo da manutenção das imagens captadas pelo sistema de CFTV para fins de segurança, ou de imagens de arquivo com valor histórico ou jornalístico onde sua presença seja meramente incidental e não destacada.

9.3. Captação de Imagens por Você ou Terceiros: O Que é Permitido

9.3.1. É permitida a captação de imagens (fotografias e vídeos curtos) por Clientes dentro de nossas Instalações para uso estritamente pessoal e não comercial, desde que:

a) Não comprometa a privacidade, a imagem ou a intimidade de outros frequentadores ou de nossos colaboradores. É fundamental obter o consentimento prévio das pessoas que aparecerão de forma destacada em suas fotos ou vídeos.

b) Não interfira no andamento dos jogos, torneios ou no trabalho de nossa equipe.

c) Não capture detalhes estratégicos das mãos de pôquer em andamento (cartas de outros jogadores, por exemplo) ou informações confidenciais.

d) Seja realizada com equipamentos amadores (celulares, câmeras compactas) e sem o uso de equipamentos profissionais (câmeras com lentes intercambiáveis de grande porte, tripés, iluminação artificial externa) sem a autorização prévia e expressa da gerência do H2.

e) Não seja utilizada para fins difamatórios, ilegais ou que prejudiquem a imagem do H2 ou de seus frequentadores.

9.3.2. Para qualquer captação de imagens com finalidade profissional, comercial, jornalística ou para ampla divulgação pública (e.g., por influenciadores digitais, imprensa), é necessária a autorização prévia e expressa da administração do H2, que poderá estabelecer condições específicas para tal.

9.4. Limites para Divulgação de Imagens Captadas no H2

9.4.1. A divulgação de quaisquer imagens (fotos ou vídeos) captadas no interior do H2, seja por nós, por você ou por terceiros, não deve:

a) Prejudicar a reputação, a honra ou a imagem do H2, de seus colaboradores ou de seus frequentadores.

b) Ser utilizada para fins comerciais, publicitários ou de qualquer forma lucrativa sem a devida autorização dos detentores dos direitos (H2 e/ou as pessoas retratadas).

c) Revelar estratégias de jogo confidenciais, informações pessoais de outros jogadores ou cenas que possam ser consideradas invasivas da privacidade alheia.

d) Expor situações constrangedoras, vexatórias, ilegais ou potencialmente danosas a qualquer pessoa.

9.4.2. O H2 reserva-se o direito de solicitar a remoção de conteúdos publicados online que violem estas diretrizes ou que prejudiquem indevidamente sua imagem ou a de seus Clientes, bem como de tomar as medidas legais cabíveis para proteger seus direitos e os de terceiros.

9.5. Transmissão de Torneios (*Streaming / TV Table*)

9.5.1. Determinados torneios, mesas finais ou eventos especiais poderão ser transmitidos ao vivo ou gravados para exibição posterior em plataformas de streaming (online), canais de televisão ou em nossas próprias mídias. Nestes casos:

a) **Aviso Prévio:** Os participantes dos eventos ou mesas que serão transmitidos serão previamente informados sobre a transmissão.

b) **Consentimento Implícito pela Participação:** A participação voluntária no evento ou mesa designada para transmissão implicará na sua concordância com a captação e veiculação de sua imagem e voz como parte da transmissão, sem direito a qualquer remuneração adicional por isso, salvo se acordado de outra forma específica com jogadores profissionais ou personalidades.

c) **Áreas de Transmissão Sinalizadas:** As áreas específicas que estarão sob o foco das câmeras de transmissão (e.g., "TV Table") serão devidamente sinalizadas.

d) **Direito de Recusa (Limitado):** Jogadores que, por motivos relevantes, não desejarem aparecer de forma destacada na transmissão principal devem informar à organização do torneio com a máxima antecedência possível. A organização avaliará a solicitação, mas

não pode garantir o não aparecimento, especialmente se o jogador alcançar fases avançadas da competição que são, por natureza, objeto da transmissão. Em alguns casos, a recusa em participar da mesa televisionada pode implicar na impossibilidade de continuar no torneio, conforme regras específicas do evento.

9.6. Disposições Gerais sobre Direito de Imagem

9.6.1. Um aviso visível será colocado nas dependências do H2 Sports Bar & Poker informando sobre a possibilidade de captura de imagens para fins de segurança, divulgação institucional e publicidade. Ao continuar utilizando as nossas instalações, o Usuário reconhece esta prática e, nos termos aqui detalhados, autoriza o uso de sua imagem para os fins informados, salvo manifestação contrária expressa e específica para usos promocionais destacados.

9.6.2. Caso você não deseje ter sua imagem utilizada para fins promocionais futuros, conforme o direito de oposição descrito no item 9.2, deve comunicar sua preferência por meio dos canais oficiais. O H2 Sports Bar & Poker se compromete a atender essas solicitações de forma respeitosa e dentro dos limites estabelecidos pela legislação aplicável e pela razoabilidade.

9.6.3. Os Usuários reconhecem que a utilização de filmagens e fotografias realizadas no interior do H2 Sports Bar & Poker para fins institucionais, jornalísticos e de registro de eventos é uma prática comum no setor de entretenimento e esportes, e concordam em renunciar a quaisquer compensações financeiras ou arguição de violação de direitos de propriedade intelectual em relação ao uso de suas imagens captadas incidentalmente nestes contextos por nós, conforme aqui estabelecido.

9.6.4. O H2 Sports Bar & Poker não se responsabiliza por eventuais gravações e/ou captura de fotos realizadas pelos demais Usuários presentes e seu uso para quaisquer propósitos. Reclamações e indenizações pretendidas em razão do uso indevido de imagem por terceiros devem ser dirigidas exclusivamente aos responsáveis pela captação e/ou divulgação não autorizada. Os Usuários que se sentirem incomodados com gravações realizadas por terceiros podem solicitar o nosso apoio para intervir e, se possível, fazer cessar as filmagens inoportunas.

9.6.5. Os Usuários que desejarem realizar gravações ou fotografias para divulgação pública dentro das dependências do H2 Sports Bar & Poker devem comprometer-se a obter o consentimento das pessoas que aparecerão de forma identificável nas imagens, ou a desfocar/anonimizar os rostos dos demais Usuários e colaboradores exibidos, exceto se obtiverem autorização expressa para o uso pretendido.

10. ALIMENTOS, BEBIDAS E ACESSO RESTRITO

🍽️ **O que você encontrará aqui:** Regras sobre consumo interno, exceções para necessidades especiais, taxa de rolha e procedimentos para pedidos no restaurante e bar. Também abordamos nossa política de consumo responsável de bebidas alcoólicas e acesso às áreas de serviço.

10.1. Consumo Exclusivo de Nossos Produtos

10.1.1. O H2 Sports Bar & Poker dispõe de serviço completo de bar e restaurante, com um cardápio variado de alimentos e bebidas, preparado e servido por nossa equipe profissional, seguindo rigorosos padrões de qualidade e higiene. Para garantir a qualidade dos produtos oferecidos, o cumprimento das normas de vigilância sanitária e a viabilidade econômica de nossos serviços de alimentação e bebidas (A&B):

a) **Regra Geral:** Não é permitida a entrada ou o consumo de alimentos e bebidas adquiridos externamente (fora do H2) em nossas Instalações, incluindo áreas de jogo, bar, restaurante e *lounges*.

b) Todo o consumo de alimentos e bebidas deve ser solicitado à nossa equipe e registrado em sua comanda individual para controle e posterior pagamento.

c) Caso você tenha restrições alimentares, alergias ou necessite de informações sobre os ingredientes de nossos pratos e bebidas, por favor, informe aos nossos colaboradores (garçons, maîtres, gerentes) antes de fazer seu pedido, para que possamos orientá-lo adequadamente e, se possível, adaptar algum preparo.

d) Sugestões, elogios ou reclamações sobre nossos serviços de A&B podem ser direcionados diretamente ao gerente da unidade ou através de nossos canais de atendimento.

10.1.2. **Exceções para Necessidades Alimentares Especiais:** Permitimos, mediante comunicação prévia à nossa equipe e avaliação da gerência, a entrada com alimentos e bebidas específicas nas seguintes situações excepcionais:

a) **Alimentos Especiais para Bebês e Crianças Pequenas:** Papinhas, leites especiais, frutas, desde que em quantidade condizente com o consumo imediato pela criança durante sua permanência.

b) **Alimentos para Pessoas com Restrições Alimentares Severas e Comprovadas:** Nos casos em que o Cliente possua uma condição de saúde (e.g., doença celíaca grave, alergias múltiplas severas) que o impeça de consumir qualquer opção de nosso cardápio, e desde que apresente um atestado ou laudo médico que comprove tal restrição. O alimento trazido deve ser para consumo individual e imediato.

c) **Bolo de Aniversário:** Em caso de comemoração de aniversário em nossas instalações, permitimos a entrada de um bolo, mediante acordo prévio com a gerência e possível cobrança de taxa de serviço para o corte e fornecimento de pratos e talheres. Outros doces e salgados de festa não são permitidos.

10.1.3. Em todos estes casos excepcionais, solicitamos que você comunique nossa equipe na chegada ou, preferencialmente, com antecedência, para que possamos orientá-lo e evitar constrangimentos. O H2 não se responsabiliza pela qualidade, conservação ou eventuais reações adversas decorrentes do consumo de alimentos e bebidas trazidos de fora, mesmo nas situações excepcionais permitidas.

10.2. Taxa de Rolha: Para Vinhos Especiais

10.2.1. Oferecemos a possibilidade de você trazer vinhos ou espumantes especiais que não constem em nossa carta de bebidas, mediante as seguintes condições:

a) **Pagamento de Taxa de Rolha:** Será cobrada uma taxa de rolha por garrafa (750ml). O valor da taxa será informado por nossa equipe no momento da sua solicitação ou consulta.

b) **Limite de Garrafas:** Geralmente, o limite é de uma (1) garrafa por grupo de até 4 (quatro) pessoas, ou conforme acordado com a gerência para grupos maiores ou eventos.

c) **Aprovação Prévia:** A entrada da bebida está sujeita à aprovação prévia da gerência da unidade.

d) **Inspeção:** Reservamo-nos o direito de inspecionar a integridade do lacre e a autenticidade do produto. A garrafa deve estar lacrada.

e) **Serviço:** O serviço do vinho (abertura, fornecimento de taças adequadas, balde de gelo se necessário) está incluído no valor da taxa de rolha.

f) **Não Aplicável a Destilados ou Cervejas:** A política de taxa de rolha aplica-se exclusivamente a vinhos e espumantes. Não é permitido trazer outras bebidas alcoólicas.

10.3. Armazenamento de Produtos Externos: Regras

10.3.1. Via de regra, não disponibilizamos espaço para armazenamento refrigerado ou não de alimentos e bebidas trazidos por Clientes, exceto nas seguintes situações muito específicas e a critério da gerência:

a) Vinhos ou espumantes aprovados para consumo mediante pagamento da taxa de rolha, que podem ser mantidos em adega ou balde de gelo por nossa equipe durante seu consumo.

b) Medicamentos que requeiram refrigeração e que sejam de uso contínuo e indispensável pelo Cliente durante sua permanência, mediante apresentação de receita médica e em embalagem original.

c) Alimentos para bebês (papinhas) que necessitem de breve refrigeração antes do consumo.

10.3.2. Nesses casos excepcionais de guarda temporária, o H2 não se responsabiliza pela conservação ideal, pela qualidade intrínseca ou por qualquer contaminação ou deterioração dos produtos, que permanecem sob risco do proprietário.

10.4. Pedidos e Cancelamentos no Bar e Restaurante

10.4.1. Os pedidos de alimentos e bebidas realizados em nosso bar e restaurante seguem estas diretrizes:

a) **Confirmação do Pedido:** Uma vez que seu pedido é anotado por nossa equipe e confirmado por você (verbalmente ou ao ser lançado na comanda), ele é encaminhado para preparo na cozinha ou no bar.

b) **Cancelamento de Pedidos:** Pedidos confirmados não podem ser cancelados após o início de seu preparo. Caso deseje cancelar, informe imediatamente nossa equipe; se o preparo ainda não tiver sido iniciado, faremos o possível para atender sua solicitação.

c) **Alterações em Pedidos:** Solicitações de alteração em pedidos já em preparo estão sujeitas à avaliação da cozinha ou do bar quanto à viabilidade e ao estágio da produção. Podem incidir custos adicionais.

d) **Pagamento Devido:** O pagamento de todos os itens solicitados e preparados é devido, mesmo que você opte por não consumi-los integralmente após o preparo (salvo em caso de comprovada falha na qualidade do produto por parte do H2).

e) **Reclamações sobre Qualidade:** Se você não estiver satisfeito com a qualidade de um prato ou bebida, por favor, comunique o fato imediatamente à nossa equipe (antes de consumir integralmente o item), para que possamos avaliar a situação e, se constatada a procedência da reclamação, oferecer uma solução (substituição, não cobrança do item específico, etc.).

10.5. Consumo Responsável de Bebidas Alcoólicas

10.5.1. O H2 Sports Bar & Poker promove e incentiva o consumo responsável de bebidas alcoólicas, adotando as seguintes políticas e práticas:

a) **Proibição para Menores:** É terminantemente proibida a venda e o fornecimento de bebidas alcoólicas a menores de 18 (dezoito) anos, em estrita conformidade com a legislação brasileira (Lei nº 9.294/96 e Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Lei nº 8.069/90).

b) **Solicitação de Documento:** Nossa equipe está orientada a solicitar documento de identificação oficial com foto para comprovar a maioridade em caso de dúvida sobre a

idade do solicitante da bebida. A recusa em apresentar o documento resultará na não venda da bebida alcoólica.

c) **Recusa de Serviço:** Reservamo-nos o direito de limitar ou recusar o serviço de bebidas alcoólicas a pessoas que apresentem sinais visíveis de embriaguez excessiva, comportamento alterado, agressivo ou que possam colocar em risco sua própria segurança ou a de terceiros.

d) **Opções Não Alcoólicas:** Oferecemos uma ampla variedade de bebidas não alcoólicas em nosso cardápio (refrigerantes, sucos, água, coquetéis sem álcool, etc.).

e) **Transporte Seguro:** Se for beber, não dirija. Recomendamos a utilização de serviços de transporte alternativo (táxi, aplicativos de transporte, carona com motorista abstêmio) para garantir seu retorno seguro. Nossa equipe pode auxiliar na solicitação desses serviços, se necessário.

f) **Treinamento da Equipe:** Nossos colaboradores que servem bebidas alcoólicas recebem treinamento sobre práticas de serviço responsável.

10.6. Acesso Restrito às Áreas de Serviço

10.6.1. As áreas de serviço de nossas instalações, incluindo, mas não se limitando a: cozinha, áreas de preparo de alimentos, bar interno (atrás do balcão), áreas de estoque e armazenamento, escritórios administrativos, áreas técnicas (e.g., salas de controle de CFTV, TI) e vestiários de funcionários, são de acesso exclusivo e restrito aos colaboradores do H2 devidamente autorizados e identificados.

10.6.2. É expressamente proibido o acesso de Clientes ou quaisquer pessoas não autorizadas a estas áreas, por razões de:

a) **Segurança:** Prevenção de acidentes e garantia da integridade física de todos.

b) **Higiene Alimentar:** Cumprimento das normas de vigilância sanitária e boas práticas de manipulação de alimentos.

c) **Fluxo Operacional:** Para não interferir nos processos de trabalho de nossa equipe.

d) **Confidencialidade e Segurança da Informação:** Proteção de dados e informações internas.

10.6.3. Quaisquer solicitações especiais que possam envolver interação com estas áreas devem ser direcionadas aos gerentes ou supervisores de plantão, que avaliarão a possibilidade e a forma segura de atender, se for o caso.

11. REGRAS DOS JOGOS E TORNEIOS: FAIR PLAY E ORGANIZAÇÃO

♠♥♦♣**O que você encontrará aqui:** Apresentação das modalidades disponíveis, valores *de buy-in*, regras gerais de jogo, gerenciamento de mesas e normas específicas para torneios e cash games. Estas regras garantem a integridade e o bom funcionamento das atividades esportivas.

11.1. Modalidades de Cash Game Disponíveis e *Buy-ins*

11.1.1. O H2 Sports Bar & Poker oferece diversas modalidades e limites de jogos de "Cash Game". A tabela abaixo apresenta exemplos comuns, mas a disponibilidade e os valores exatos podem variar entre as unidades e de acordo com a demanda do dia. Consulte sempre a programação atualizada em nosso website ou diretamente na recepção da unidade.

VALORES DE BUY-IN POR MODALIDADE		
MODALIDADE	**VALOR MÍNIMO**	**VALOR MÁXIMO**
TEXAS HOLD'EM 5/5	R$ 300,00	R$ 1.000,00
TEXAS HOLD'EM 5/10	R$ 500,00	R$ 3.000,00
TEXAS HOLD'EM 10/25 NO LIMIT	R$ 1.000,00	R$ 10.000,00
OMAHA 5/5	R$ 300,00	R$ 2.000,00
OMAHA 5/10	R$ 500,00	R$ 5.000,00
OMAHA 10/25	R$ 1.000,00	R$ 15.000,00
OMAHA 25/25	R$ 2.000,00	R$ 20.000,00

11.1.2. A disponibilidade de mesas em cada modalidade e limite pode variar conforme a demanda e a programação de cada unidade. Consulte a programação atualizada em nosso site ou diretamente na recepção.

11.2. Regras Gerais de Conduta no Jogo: Padrões Internacionais e do H2

11.2.1. Todos os jogos de pôquer (torneios e cash games) e outras modalidades de jogos de habilidade oferecidos no H2 seguem, como base, as regras internacionalmente reconhecidas para cada modalidade (e.g., regras da *TDA - Tournament Directors Association* para torneios de pôquer), adaptadas e complementadas por diretrizes e regras específicas estabelecidas pelo H2 ("Regras da Casa"). Estas regras visam garantir o fair play, a integridade, a organização e o bom andamento das partidas.

a) **Decisões da Organização:** As decisões dos *dealers* (*croupiers*), supervisores de piso ("*floormen*"), diretores de torneio e da gerência do H2 são finais e inapeláveis durante as partidas, em qualquer questão relativa à aplicação das regras, conduta dos jogadores ou resolução de disputas.

b) **Agir na Vez:** Os jogadores devem sempre agir (apostar, passar, desistir) estritamente na sua vez, respeitando a sequência de jogo. Ações fora da vez podem ser penalizadas.

c) **Cartas Visíveis:** Todas as cartas dos jogadores devem permanecer sobre a mesa, claramente visíveis, durante todo o tempo em que estiverem participando de uma mão.

d) **Proibição de Discussão da Mão:** É proibido revelar o conteúdo de suas cartas (ativas ou desistidas) ou discutir estratégias ou possibilidades da mão enquanto houver outros jogadores ainda ativos na disputa daquela mão.

e) **Adaptação de Regras:** O H2 reserva-se o direito de adaptar ou implementar regras específicas para cada torneio, evento ou modalidade de jogo, as quais serão devidamente informadas aos jogadores antes do início da atividade.

f) **Conhecimento das Regras:** É responsabilidade de cada jogador conhecer e compreender as regras da modalidade que está jogando e as regras da casa. Nossa equipe está disponível para esclarecer dúvidas.

11.3. Gerenciamento de Mesas: Equilíbrio e Fluidez

11.3.1. Para garantir o equilíbrio competitivo, a fluidez dos jogos e a melhor experiência para todos os jogadores:

a) **Distribuição Inicial:** Ao ingressar em um jogo de cash game ou ser alocado em um torneio, o jogador geralmente será direcionado para a mesa com o menor número de participantes ativos naquela modalidade/limite, ou conforme sorteio/designação da organização.

b) **Balanceamento de Mesas:** Durante torneios e, quando necessário, em cash games, as mesas poderão ser balanceadas pela organização para manter um número similar de jogadores em cada uma, visando a equidade competitiva. Isso pode envolver a movimentação de jogadores entre mesas.

c) **Abertura e Fechamento de Mesas:** A administração do H2 pode determinar a abertura de novas mesas ou o fechamento (quebra) de mesas existentes conforme a demanda de jogadores, o horário ou outras necessidades operacionais.

d) **Mudanças de Mesa Solicitadas:** Em cash games, solicitações de mudança de mesa por parte de um jogador podem ser feitas à gerência de piso, mas estão sujeitas à disponibilidade, à política da casa e à aprovação da gerência, que buscará atender quando possível sem prejudicar o equilíbrio das demais mesas.

11.4. Ausências da Mesa (Cash Game e Torneios)

11.4.1. Em Jogos de Cash Game:

a) Jogadores podem se ausentar temporariamente da mesa (e.g., para ir ao banheiro, fazer uma ligação, consumir no bar) por um período máximo de até 1 (uma) hora, mantendo seu lugar e suas fichas na mesa (desde que informem ao *dealer* ou supervisor sua intenção de retornar).

b) Após 1 (uma) hora de ausência contínua (ou outro período definido pela gerência e informado), o jogador poderá perder seu lugar na mesa. Suas fichas serão recolhidas pela equipe, contadas na presença de um supervisor e outro jogador (se possível), e guardadas para devolução. Para retornar ao jogo, o jogador deverá entrar na lista de espera, se houver, e poderá ter que realizar um novo *buy-in* mínimo.

c) Ausências frequentes ou prolongadas que prejudiquem o andamento do jogo podem ser desestimuladas pela gerência.

11.4.2. Em Torneios:

a) Ausências da mesa durante um torneio são permitidas, mas as apostas obrigatórias (*blinds* e antes, se aplicável) continuarão sendo postadas automaticamente para o jogador ausente.

b) Se um jogador se ausentar por um período prolongado e suas fichas forem consumidas pelas apostas obrigatórias, ele será eliminado do torneio.

c) Não há "congelamento" de fichas ou de *blinds* para jogadores ausentes em torneios, salvo em situações excepcionais e a critério exclusivo da direção do torneio.

11.4.3. A duração exata do tempo permitido fora da mesa e as consequências específicas serão registradas e controladas pela equipe do H2 Sports Bar & Poker. É responsabilidade do Jogador informar sua intenção de retornar à mesa antes do prazo estabelecido, se desejar manter seu lugar (em cash game).

11.4.4. No caso em que o Jogador se afasta da mesa de jogo por um período prolongado, mesmo que mantenha suas fichas na mesa, poderá a direção do H2 Sports Bar & Poker, a seu exclusivo critério e visando o bom andamento do jogo, o balanceamento das mesas e a rotatividade de Jogadores, remover as suas fichas da mesa e creditá-las em seu nome para posterior acerto de contas ou devolução

11.5. Restrições e Limitações Durante o Jogo

11.5.1. Para manter a integridade, a justiça e o equilíbrio das partidas:

a) **"*Going South*" Proibido:** É estritamente proibido retirar fichas da mesa durante uma partida de Cash Game (prática conhecida como "*going south*" ou "*rat-holing*") para

diminuir o montante em jogo, a menos que o jogador esteja encerrando sua participação naquela sessão de jogo. Todas as fichas adquiridas para uma sessão de cash game devem permanecer na mesa até que o jogador decida sair definitivamente da partida.

b) Uso Exclusivo das Fichas no Jogo: As fichas adquiridas para uma determinada mesa ou torneio devem ser utilizadas exclusivamente no jogo em andamento naquela mesa ou torneio. Não é permitido usar fichas de uma mesa em outra, ou fichas de cash game em torneios (e vice-versa), sem a devida conversão ou autorização da organização.

c) Proibição de Empréstimo de Fichas: Não é permitido o empréstimo ou a transferência de fichas de jogo entre jogadores durante as partidas, seja em cash games ou torneios. Todas as transações de fichas devem passar pelo caixa ou pela organização.

d) Idioma na Mesa: Para garantir a transparência e o entendimento de todos os participantes, a comunicação verbal na mesa durante as mãos de jogo deve ser, preferencialmente, em português. O uso de idiomas estrangeiros pode ser restringido pela direção do torneio ou gerência de piso se estiver causando desconforto, suspeita ou dificultando a compreensão geral do jogo. A regra "*English only*" (apenas inglês) pode ser adotada em eventos internacionais ou mesas com predominância de jogadores estrangeiros, mediante aviso prévio.

e) "*One Player to a Hand*": Cada jogador deve tomar suas decisões individualmente, sem assistência ou consulta a outros jogadores ou espectadores durante uma mão da qual esteja participando.

11.6. Formação e Dinâmica das Mesas

11.6.1. O gerenciamento da formação e da dinâmica das mesas de jogo segue critérios técnicos e operacionais para maximizar a experiência de todos:

a) Número de Jogadores por Mesa: Geralmente, os jogos de pôquer (Texas Hold'em e Omaha) são formados com um mínimo de jogadores (e.g., 4 ou 5) e um máximo que pode variar (e.g., 8, 9 ou 10 jogadores por mesa), dependendo da modalidade, do tipo de jogo (torneio ou cash game) e do espaço físico.

b) Adição de Jogadores: A adição de um nono ou décimo jogador a uma mesa que já atingiu seu número ideal (e.g., 8 jogadores) é uma decisão que pode ser tomada pela gerência de piso ou direção do torneio, considerando o fluxo do jogo e a lista de espera.

c) Número Ideal: O número ideal de jogadores por mesa pode variar. A organização buscará manter as mesas com um número de participantes que proporcione uma boa dinâmica de jogo e evite esperas excessivas.

d) Decisões da Gerência: As decisões sobre abertura, fechamento, balanceamento e distribuição de jogadores nas mesas visam sempre o equilíbrio competitivo, a fluidez do

jogo e o melhor aproveitamento das instalações, sendo de competência da gerência de piso ou da direção do torneio.

11.7. Torneios Especiais

11.7.1. O H2 Sports Bar & Poker organiza regularmente torneios especiais de diversas modalidades, formatos e faixas de *buy-in*, incluindo etapas de circuitos estaduais, nacionais e eventos comemorativos. Estes eventos:

a) **Regulamento Próprio:** Seguem regulamentos específicos que são divulgados previamente em nossos canais oficiais (website, redes sociais, material informativo na recepção).

b) **Disponibilidade para Consulta:** Os regulamentos completos de cada torneio especial estão disponíveis para consulta na recepção de cada unidade ou com a direção do torneio.

c) **Prevalência sobre Regras Gerais:** As regras específicas de um torneio especial prevalecem sobre as regras gerais de torneios do H2 durante a realização daquele evento específico, naquilo que conflitarem.

d) **Detalhes Importantes:** Os regulamentos de torneios especiais incluem detalhes cruciais sobre estrutura de *blinds* e antes, níveis de tempo, política de *rebuys* e *add-ons* (se houver), late *registration* (registro tardio), premiação garantida (se houver), estrutura de pagamento (*payout*), regras de conduta específicas, e quaisquer outras particularidades do evento. É responsabilidade do jogador conhecer o regulamento do torneio do qual participa.

11.8. Jogo Responsável: Nosso Compromisso

11.8.1. O H2 Sports Bar & Poker reconhece que o pôquer, embora seja um esporte da mente e um jogo de habilidade, pode, para uma pequena parcela de indivíduos, levar a um comportamento de jogo problemático ou excessivo. Estamos comprometidos com a promoção do Jogo Responsável e com a criação de um ambiente seguro e consciente para nossos Clientes.

11.8.2.Princípios do Jogo Responsável:

a) **Entretenimento, Não Investimento:** Encare o jogo como uma forma de entretenimento e lazer, e não como uma maneira de ganhar dinheiro ou resolver problemas financeiros.

b) **Jogue com o Que Pode Perder:** Utilize para o jogo apenas fundos que você pode se dar ao luxo de perder, ou seja, dinheiro que não comprometerá suas despesas essenciais (moradia, alimentação, saúde, educação, etc.). Defina um orçamento para o jogo e não o ultrapasse.

c) **Estabeleça Limites:** Antes de começar a jogar, defina limites claros de tempo e de dinheiro que você pretende gastar, e atenha-se a eles.

d) **Não Persiga Perdas:** Nunca tente recuperar perdas anteriores apostando mais ou jogando por mais tempo. Aceite as perdas como parte do custo do entretenimento.

e) **Equilíbrio com Outras Atividades:** Não deixe que o jogo interfira em suas responsabilidades familiares, sociais, profissionais ou acadêmicas. Mantenha um equilíbrio saudável com outras atividades e hobbies.

f) **Não Jogue Sob Emoção:** Evite jogar quando estiver se sentindo estressado, deprimido, ansioso, irritado ou sob o efeito de álcool ou outras substâncias que possam prejudicar seu julgamento.

g) **Conheça os Riscos:** Entenda que, mesmo em jogos de habilidade, existe um elemento de variância e que resultados de curto prazo podem não refletir sua habilidade.

11.8.3.Sinais de Alerta de Jogo Problemático: Fique atento a sinais que podem indicar que o jogo está se tornando um problema para você ou para alguém que você conhece:

a) Gastar mais dinheiro ou tempo com o jogo do que o pretendido.

b) Sentir necessidade de jogar com quantias cada vez maiores para obter a mesma excitação.

c) Tentar recuperar perdas com mais jogo (perseguir perdas).

d) Pedir dinheiro emprestado para jogar ou para cobrir dívidas de jogo.

e) Mentir para familiares ou amigos sobre a extensão do seu envolvimento com o jogo.

f) Sentir-se irritado, ansioso ou culpado por causa do jogo.

g) Negligenciar responsabilidades importantes por causa do jogo.

h) Pensar constantemente em jogo ou em como obter dinheiro para jogar.

i) Usar o jogo como uma forma de escapar de problemas ou aliviar sentimentos negativos.

11.8.4. Ferramentas e Recursos de Apoio:

a) **Autoexclusão:** Se você sentir que precisa de uma pausa ou que o jogo está se tornando um problema, o H2 poderá oferecer, mediante solicitação formal e análise, um programa de autoexclusão voluntária de nossas instalações por um período determinado ou indefinido. Consulte a gerência para mais informações sobre este procedimento.

b) **Informações e Orientação:** Nossa equipe pode fornecer informações sobre os riscos do jogo problemático e encaminhar para recursos de ajuda profissional, se solicitado.

c) **Advertências:** Em conformidade com a legislação aplicável, poderemos exibir advertências em nossas instalações ou materiais sobre os riscos associados à prática excessiva de jogos.

11.8.5.Onde Buscar Ajuda Profissional: Se você ou alguém que você conhece está enfrentando problemas com o jogo, existem organizações que oferecem apoio e tratamento especializado e confidencial. Alguns exemplos (sujeitos à disponibilidade e atuação no Brasil):

a) **Jogadores Anônimos (JA):** Grupos de autoajuda baseados nos Doze Passos.

b) **Serviços de Saúde Mental:** Psicólogos, psiquiatras e terapeutas especializados em dependência.

c) **Centros de Atenção Psicossocial (CAPS):** Oferecidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS) em algumas localidades. O H2 incentiva todos os seus Clientes a jogarem de forma responsável e consciente. Se precisar de ajuda, não hesite em procurar.

11.9. Dúvidas e Contestações: Como Resolver

11.9.1. Eventuais dúvidas sobre as regras do jogo, ou contestações sobre uma decisão do *dealer* ou sobre o resultado de uma mão, devem ser tratadas da seguinte forma:

a) **Comunicação Imediata ao *Dealer*:** A primeira instância para qualquer dúvida ou contestação é o *dealer* responsável pela mesa. Comunique sua questão de forma clara e respeitosa assim que ela surgir.

b) **Escalonamento para o Supervisor/*Floor*:** Se a questão não for resolvida satisfatoriamente pelo *dealer*, ou se envolver uma decisão do próprio *dealer* que você contesta, solicite a presença de um supervisor de piso ("*floorman*") ou do diretor de torneio (em caso de torneios).

c) **Decisão da Organização:** O supervisor ou diretor de torneio ouvirá as partes envolvidas, analisará a situação com base nas regras escritas (do H2, da TDA, etc.) e nos precedentes aplicáveis, e tomará uma decisão. Esta decisão é, via de regra, final e inapelável no âmbito do jogo.

d) **Casos Omissos:** Casos ou situações não previstos explicitamente nas regras escritas serão resolvidos pela administração do H2 (gerência da unidade ou direção de torneios), cuja decisão será final, sempre buscando a justiça, a integridade do jogo e o bom senso.

e) **Não Interrompa o Jogo Indevidamente:** Contestações devem ser feitas de forma ordeira e sem interromper desnecessariamente o andamento do jogo para os demais participantes.

12. RESOLVENDO QUESTÕES: NOSSO PROCESSO

⚖️**O que você encontrará aqui:** Esta seção estabelece os procedimentos e canais disponíveis para solucionar eventuais divergências entre você e o **H2**, com os princípios que norteiam nossa abordagem para resolução justa e transparente de qualquer situação.

12.1. Priorizamos o Diálogo e a Solução Amigável

12.1.1. O H2 Sports Bar & Poker valoriza a boa relação com seus Clientes e prioriza a resolução amigável, rápida e justa de eventuais conflitos, reclamações ou divergências que possam surgir. Adotamos os seguintes princípios em nosso processo de resolução de questões:

a) **Diálogo Aberto e Transparente:** Encorajamos a comunicação direta e respeitosa entre nossos Clientes e nossa equipe.

b) **Análise Imparcial:** Buscamos analisar todas as situações apresentadas de forma justa e imparcial, considerando os fatos, as regras estabelecidas nestes Termos e a legislação aplicável.

c) **Conformidade e Consistência:** Nossas decisões são pautadas pela conformidade com as normas internas e legais, e pela busca por consistência em nossos procedimentos.

d) **Respeito à Legislação:** Observamos rigorosamente a legislação brasileira, em especial o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) , em todas as nossas interações e na resolução de conflitos.

e) **Busca por Soluções Satisfatórias:** Esforçamo-nos para encontrar soluções que, na medida do possível, atendam aos interesses mútuos e preservem o bom relacionamento.

12.2. Nossos Canais para Reclamações e Sugestões

12.2.1. Para apresentar reclamações, sugestões, elogios ou buscar a solução de qualquer questão relacionada aos nossos Serviços ou Instalações, disponibilizamos os seguintes canais de comunicação:

a) **Atendimento Presencial:** Converse diretamente com nossos gerentes, supervisores ou equipe de atendimento na recepção de nossas unidades. Esta é, muitas vezes, a forma mais rápida de resolver questões imediatas.

b) **Canal de Ouvidoria / Fale Conosco:**

i. **Website:** Através do formulário de contato disponível em nosso website oficial: www.h2club.com.br (na seção "Contato" ou "Fale Conosco").

ii. **E-mail:** Você pode nos contatar pelo endereço de e-mail: contato@h2club.com.br (ou outro e-mail específico de ouvidoria que venha a ser divulgado).

c) **Plataforma Consumidor.gov.br:** O H2 Sports Bar & Poker poderá estar cadastrado na plataforma Consumidor.gov.br, um serviço público que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução de conflitos de consumo de forma online e gratuita. Verifique a disponibilidade de nosso cadastro na plataforma.

12.2.2. Ao entrar em contato, por favor, forneça o máximo de informações possíveis sobre a questão (data, hora, local, pessoas envolvidas, descrição detalhada do ocorrido, documentos ou evidências, se houver) para que possamos analisar e responder de forma eficiente. Todas as comunicações serão tratadas com a devida atenção e buscaremos respondê-las no menor prazo possível.

13. INFORMAÇÕES FINAIS IMPORTANTES

📜**O que você encontrará aqui:** Informações sobre interpretação e aceitação dos termos, alterações no documento, lei aplicável, jurisdição, canais de comunicação, dentre outras. Esta seção encerra o documento com aspectos legais importantes para a validade e aplicação destes Termos e Condições.

13.1. Como Interpretar Estes Termos

13.1.1. Para os fins de interpretação e aplicação destes Termos e Condições Gerais de Uso:

a) Os títulos e subtítulos das seções e cláusulas são utilizados meramente para facilitar a referência e a organização do texto, não devendo limitar, expandir ou de qualquer forma afetar o significado ou o alcance das disposições a que se referem.

b) As palavras utilizadas no singular incluem o plural e vice-versa, e palavras indicativas de um gênero incluem todos os gêneros, a menos que o contexto exija claramente o contrário.

c) Referências a qualquer disposição legal (leis, decretos, portarias, etc.) incluem quaisquer alterações, reedições, consolidações ou substituições dessa legislação que venham a ocorrer.

d) O uso de exemplos ou de termos como "incluindo", "tais como", "por exemplo" (e.g.) não tem caráter taxativo, ou seja, não limita a generalidade ou a amplitude dos conceitos ou situações aos quais se aplicam, servindo apenas para fins ilustrativos.

e) Em caso de qualquer ambiguidade ou dúvida na interpretação de uma cláusula, e tratando-se de uma relação de consumo, a interpretação será feita da maneira mais favorável ao consumidor, conforme Art. 47 do Código de Defesa do Consumidor.

13.2. Nossa Tolerância Não Significa Renúncia de Direitos

13.2.1. A eventual tolerância por parte do H2 Sports Bar & Poker em relação ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos por um Usuário, ou a não aplicação imediata de qualquer sanção ou direito previsto neste documento ou na lei, não constituirá, em hipótese alguma:

a) Renúncia a esses direitos ou disposições.

b) Novação contratual (criação de uma nova obrigação em substituição à anterior).

c) Precedente ou alteração tácita dos Termos.

d) Impedimento para que o H2, a qualquer tempo, exija o cumprimento rigoroso daquelas disposições ou exerça plenamente seus direitos em relação a violações presentes, passadas ou futuras, semelhantes ou não.

13.3. Alterações Nestes Termos: Como Você Será Informado

13.3.1. O H2 Sports Bar & Poker reserva-se o direito de alterar, modificar, adicionar ou remover quaisquer partes destes Termos e Condições a qualquer momento, a seu exclusivo critério, visando adaptá-los a novas realidades legais, comerciais, tecnológicas ou operacionais.

13.3.2. Quando realizarmos alterações, adotaremos os seguintes procedimentos para informá-lo:

a) **Publicação da Versão Atualizada:** A nova versão dos Termos, com a indicação da "Data da Última Atualização", será publicada em nosso website oficial (www.h2club.com.br) e estará disponível para consulta em nossas unidades físicas.

b) **Comunicação por E-mail (Alterações Substanciais):** Em caso de alterações que considerarmos substanciais (que modifiquem significativamente seus direitos, obrigações ou a forma como tratamos seus dados pessoais), envidaremos esforços razoáveis para notificá-lo diretamente através do endereço de e-mail cadastrado em nosso sistema, com uma antecedência razoável antes que as novas condições entrem em vigor.

c) **Avisos nas Instalações ou Plataformas:** Poderemos também utilizar avisos destacados em nossas instalações físicas ou em nossas plataformas digitais para informar sobre atualizações importantes nos Termos.

13.3.3. As modificações entrarão em vigor na data especificada no aviso de atualização ou, na ausência desta, na data de sua publicação. A continuidade do uso de nossos Serviços ou a

frequência às nossas Instalações após a data de entrada em vigor das alterações constituirá sua aceitação e concordância tácita com os novos Termos.

13.3.4. Caso você não concorde com as alterações realizadas, poderá cessar o uso de nossos Serviços e, se desejar, solicitar o cancelamento de seu cadastro, observadas as condições de rescisão aqui previstas.

13.3.5. Para alterações que impliquem em novas finalidades de tratamento de seus dados pessoais ou que modifiquem a forma de exercício de seus direitos como titular, poderemos solicitar um novo consentimento específico, conforme exigido pela LGPD.

13.4. Se uma Cláusula for Inválida: As Demais Continuam Valendo (Invalidade Parcial)

13.4.1. Caso qualquer cláusula, termo ou disposição destes Termos e Condições venha a ser considerado(a) inválido(a), ilegal, nulo(a) ou inexequível por qualquer tribunal ou autoridade competente, tal invalidade, ilegalidade, nulidade ou inexequibilidade:

a) Não afetará a validade, legalidade ou exequibilidade das demais cláusulas, termos e disposições aqui contidos, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

b) Não afetará a aplicabilidade daquela disposição em outras circunstâncias ou jurisdições onde seja considerada válida.

c) Não comprometerá a essência, o propósito geral ou a intenção fundamental destes Termos.

13.4.2. Nesse caso, a disposição considerada inválida, ilegal, nula ou inexequível será, na medida do possível, interpretada, modificada ou substituída por uma disposição válida e exequível que mais se aproxime da intenção original da cláusula invalidada, e que seja permitida pela legislação aplicável. Se tal substituição não for possível, a cláusula será considerada como não escrita, mantendo-se as demais.

13.5. Idioma Oficial e Interpretação

13.5.1. Estes Termos e Condições foram redigidos originalmente em língua portuguesa do Brasil. Em caso de qualquer tradução destes Termos para outros idiomas, seja para conveniência ou por exigência legal, a versão em português prevalecerá para todos os fins de interpretação e em caso de qualquer conflito ou divergência entre as versões.

13.5.2. Na interpretação destes Termos, além das regras gerais de interpretação contratual previstas no Código Civil Brasileiro, será considerado:

a) O contexto social, econômico e a finalidade dos Serviços oferecidos pelo H2.

b) A natureza esportiva, recreativa e de entretenimento de nossas atividades principais.

c) Os princípios da boa-fé objetiva, do equilíbrio contratual e da razoabilidade.

d) As práticas e costumes comuns no setor de entretenimento, jogos de habilidade e pôquer.

13.6. Lei Aplicável e Onde Resolver Disputas (Foro)

13.6.1. Estes Termos e Condições Gerais de Uso, bem como qualquer relação jurídica entre você e o H2 Sports Bar & Poker decorrente de sua utilização de nossos Serviços ou frequência às nossas Instalações, serão regidos e interpretados exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil, incluindo, mas não se limitando, ao Código Civil, ao Código de Defesa do Consumidor e à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

13.6.2. Para dirimir quaisquer dúvidas, controvérsias ou litígios decorrentes direta ou indiretamente deste instrumento ou da relação entre as Partes, fica eleito o foro da comarca:

a) **De São Paulo, Estado de São Paulo,** para questões relacionadas à unidade de São Paulo do H2 Sports Bar & Poker.

b) **De Campinas, Estado de São Paulo,** para questões relacionadas à unidade de Campinas do H2 Sports Bar & Poker.

13.6.3. **Exceção para Consumidores:** Caso você se enquadre legalmente na definição de consumidor, conforme o Código de Defesa do Consumidor, você terá a faculdade de propor eventual ação judicial no foro de seu domicílio, conforme assegurado pelo Art. 101, I, do CDC.

13.6.4. Tentativas de resolução amigável das disputas, através dos canais de comunicação e ouvidoria do H2, ou por meio de plataformas de mediação e conciliação online (como o Consumidor.gov.br), serão sempre incentivadas e priorizadas antes do recurso a qualquer medida judicial ou arbitral.

13.7. Sua Declaração de Ciência e Aceitação

13.7.1. Ao utilizar nossos Serviços, acessar nossas Instalações, ou ao realizar seu cadastro conosco, você declara expressamente que:

a) Leu, compreendeu integralmente e está de pleno acordo com todos os termos, condições, regras e obrigações estabelecidos neste documento (Termos e Condições Gerais de Uso) e em nossa Política de Privacidade.

b) Concorda voluntariamente em vincular-se legalmente a todas as condições aqui estabelecidas.

c) É maior de 18 (dezoito) anos e possui plena capacidade civil para celebrar este acordo ou, se menor de idade (conforme as raras exceções de acesso permitidas no item 3.7), está devidamente acompanhado e autorizado por seu responsável legal, que também leu e concordou com estes Termos.

d) Forneceu informações verdadeiras, precisas, completas e atuais no seu cadastro e se compromete a mantê-las atualizadas.

e) Está ciente das regras específicas de cada modalidade de jogo ou atividade da qual venha a participar em nossas instalações.

f) Compromete-se a seguir todas as normas de conduta, segurança e convivência estabelecidas pelo H2.

g) Reconhece que a violação destes Termos poderá acarretar as sanções aqui previstas.

13.8. Nossos Canais de Comunicação Oficiais

13.8.1. Para quaisquer dúvidas, sugestões, reclamações ou esclarecimentos sobre estes Termos e Condições, ou sobre quaisquer outros aspectos de nossos Serviços, por favor, utilize nossos canais de comunicação oficiais:

a) **Atendimento Presencial:** Em nossas unidades, procure a recepção ou a gerência.

b) **Website:** Através do formulário de contato em nosso website: www.h2club.com.br

c) **E-mail:** contato@h2club.com.br (ou outro endereço que venha a ser especificamente designado para este fim).

d) **Telefones:**

i. Unidade São Paulo: (11) 3078-5884

ii. Unidade Campinas: (19) 3255-4420

13.9. Vigência

13.9.1. Estes Termos e Condições entram em vigor na data de sua publicação, indicada no início deste documento ("Data da Última Atualização"), e permanecem válidos por tempo indeterminado, até que sejam substituídos por uma nova versão devidamente publicada e comunicada, conforme aqui estabelecido.

13.9.2. Estes Termos e Condições foram atualizados pela última vez em **06 de junho de 2025**. Para garantir que você está consultando a versão mais recente, acesse sempre www.h2club.com.br ou solicite uma cópia impressa ou digital nas recepções de nossas unidades.

H2 Sports Bar & Poker