AVISO DE PRIVACIDADE PARA SITES DE APOSTAS (“BETS”) – H2BET

1. INTRODUÇÃO

Nós do Grupo H2 elaboramos este aviso para os sites de apostas (“sites”), com a finalidade de esclarecer a você, titular de dados pessoais (“usuário”), a forma na qual tratamos seus dados pessoais, respeitando os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018), PORTARIA SPA/MF Nº 722, DE 2 DE MAIO DE 2024, Lei das Apostas Esportivas (14.790/2023) e demais legislações, normativos e disposições regulatórias aplicáveis.

Sem prejuízo ao disposto na **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** o **AVISO DE PRIVACIDADE PARA SITES DE APOSTAS (“BETS”)** é parte integrante e complementar. Orientamos que você (“usuário”) leia ambas as regras de tratamento de dados pessoais antes de utilizar nossos sites. Ao continuar utilizando, entendemos que você leu e está de acordo com a forma como tratamos seus dados pessoais e as regras de privacidade do Grupo H2.

2. SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

2.1. DADOS FORNECIDOS POR VOCÊ: você pode nos fornecer dados pessoais de forma direta ou indireta. A seguir, explicitamos a forma de tratamento de dados que executamos nos sites e as respectivas justificativas legais. Além disso, por meio de terceiros, é possível coletarmos mais informações pessoais para a garantia de segurança da informação, iniciativas de novos negócios, sustentação e melhorias dos sites.

2.2. AO ACESSAR A PLATAFORMA: ao visitar os sites podemos coletar: (i) seu endereço IP; (ii) identificador do dispositivo; (iii) endereço MEI do seu dispositivo móvel; (iv) geolocalização; (v) tipo de navegador; (vi) modelo do sistema operacional; (vii) data e hora do acesso; (viii) ações de cliques; (ix) quantidade de visitas aos sites; (x) operadora de telefonia; (xi) status de notificações; (xii) histórico de navegação; (xiii) configurações de layouts da plataforma; e (xiv) preferências de idiomas.

- **Bases legais aplicáveis:** LEGÍTIMO INTERESSE em relação a: (i) segurança dos dados e informações; (ii) proteção da marca; e (iii) continuidade do negócio. Podemos também vincular esta atividade de tratamento ao CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA, incluindo, mas não se limitando, ao cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018) que nos obriga a ter e manter a segurança dos sites. Podemos ainda tratar algumas informações com base no LEGÍTIMO INTERESSE para desenvolvimento de negócio e conversão de clientes, uma vez que você demonstrou interesse prévio aos nossos produtos e serviços. Nessa situação, os dados que podemos tratar são: (i) dados de quantidades de visitas; (ii) região de acesso; (iii) data e hora dos acessos; e (iv) demais informações que viabilizem uma possível conversão de um potencial cliente para cliente.

2.3. NO CADASTRO DOS SITES: podemos coletar todos os dados pessoais especificados no item **2.2 (AO ACESSAR A PLATAFORMA)** em relação ao processo de cadastro em nossos sites, além dos seguintes dados pessoais dos titulares (“usuários”): (i) CPF; (ii) celular com DDD; (iii) e-mail; (iv) senha; (v) dados biométricos; (vi) nome completo; (vii) credenciais de acesso; (viii) identificador de sessão; (ix) dados de autenticação; (x) preferências temporárias; (xi) informações de navegação;

(xii) dados de formulários; (xiii) dados de preferências; (xiv) dados de geolocalização; (xv) conteúdo de carrinho de compras; (xvi) interações com anúncios; (xvii) dados de conversão; (xviii) fonte do anúncio; (xix) sexo; (xx) idade; e (xxi) duração de exibição do anúncio. Tais dados são coletados com a finalidade de autenticação, desenvolvimento de negócio, criação de perfis, meios de comunicações, usabilidade e melhoria de sua experiência nos sites, prevenção a fraudes, conformidade com leis e regulatórios, garantia da continuidade do negócio e segurança da informação.

- **Bases legais aplicáveis:** ao efetuar o cadastro você concorda com os termos do site, o que implica em uma relação contratual, base legal de EXECUÇÃO DE CONTRATO. Além disso, devemos atender questões legais que implicam na base legal CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA.

2.4. AO UTILIZAR OS JOGOS DISPONÍVEIS NOS SITES: ao consumir nossos produtos, podemos tratar todos os dados pessoais especificados nos itens **2.2 (AO ACESSAR A PLATAFORMA)** e **2.3 (NO CADASTRO DOS SITES).**

- **Bases legais aplicáveis:** utilizando nossos produtos (“sites”), precisamos de seus dados pessoais para a prestação de serviços (base legal de EXECUÇÃO DE CONTRATO). Também precisamos garantir a conformidade com leis e regulamentos (base legal de CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA) bem como promover iniciativas de negócios, incluindo, mas não se limitando a ter você como cliente em outros produtos e serviços por meio de iniciativas de campanhas (base legal de CONSENTIMENTO ou LEGÍTIMO INTERESSE).

Além disso, para estudo de perfis e manter e melhorar os sites com base em LEGÍTIMO INTERESSE.

2.5. AO CONGELAR SEU CADASTRO NOS SITES: você pode optar por congelar sua conta nos sites, mas seus dados pessoais ainda serão mantidos pelas seguintes justificativas:

- **Bases legais aplicáveis:** para cumprimento de (i) CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA; (ii) EXERCÍCIO REGULAR DE DIREITOS; (iii) EXECUÇÃO DE CONTRATO; e (iv) LEGÍTIMO INTERESSE.

a. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória**: para atender a leis e regulamentações;

b. **Execução de contrato:** ao se cadastrar, você aceita os termos conosco.

c. **Exercício regular de direitos:** seus dados serão mantidos e seus direitos preservados até a sua livre iniciativa de solicitação de exclusão, que será atendida, quando aplicável; e

d. **Legítimo interesse:** para que você, titular, possa voltar a utilizar os sites.

2.6. AO EXCLUIR SEU CADASTRO NOS SITES: quando você, titular, decide excluir seu cadastro, seu acesso será revogado. Entretando, ainda poderemos manter seus dados cadastrais. Você poderá optar por não receber ofertas de produtos e serviços, e removeremos você da lista de campanhas.

- **Bases legais aplicáveis:** para fins de auditoria em LEGÍTIMO INTERESSE e CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA, citando, mas não se limitando à **PORTARIA SPA/MF Nº 722, DE 2 DE MAIO DE 2024** que nos obriga a manter uma cópia de todos os dados gravados por um prazo mínimo de 5 (cinco) anos.

2.7. DADOS FORNECIDOS ATRAVÉS DE COOKIES

- **Cookies de sessão:** mantém a sessão ativa e salva a preferência do titular nos ("sites");

- **Cookies necessários:** fundamentais para o funcionamento correto do site, incluindo serviços de layout, segurança, verificação de identidade e gestão de rede;

- **Cookies de segurança:** autenticação, rastreabilidade e proteção das informações;

- **Cookies persistentes:** utilizados para armazenar preferências de login, idioma ou configurações de exibição entre visitas;

- **Cookies analíticos:** com a finalidade de análises para desenvolvimento de produtos e serviços, otimização da plataforma e melhoria da experiência dos usuários;

- **Cookies de publicidade:** permitem o envio de ofertas de conteúdo do seu interesse; e

- **Cookies de terceiros:** para a experiência de sua navegação, ofertas de produtos e serviços direcionados, desenvolvimento de produtos e serviços, funcionamento e segurança dos sites e performance.

Orientamos que você observe o **AVISO DE PRIVACIDADE PARA TRATAMENTO DE COOKIES.**

2.8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É possível que alguns de seus dados pessoais sejam compartilhados, quando necessário, com:

- **Autoridades governamentais:** para CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA, citando, mas não se limitando a: (i) prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo; e (ii) crimes digitais;

- **Empresas do grupo econômico:** para auditorias, novos negócios, monitoramento de atividades, CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU REGULATÓRIA e LEGÍTIMO INTERESSE;

- **Instituições financeiras:** processamento de transações, como depósitos e saques;

- **Novos negócios:** em desenvolvimento e estratégia de negócios, processos de aquisição ou fusão de empresas podem ocorrer e, a depender do contexto, pode-se fazer necessária a transmissão de dados pessoais dos usuários, inclusive para a manter a existência dos produtos; e

- **Prestadores de serviços:** empresas do mesmo grupo econômico ou empresas que atuam sob ou em nome do Grupo H2, sempre com uma finalidade legítima e amparadas em base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018). Tais empresas viabilizam a utilização, melhorias, segurança e gestão de serviços dos sites, citando, mas não se limitando a: (i) tecnologia; (ii) assuntos jurídicos; (iii) estudos analíticos; (iv) envio de comunicações (marketing); e (v) toda e qualquer atividade que viabilize a disponibilidade, usabilidade, melhorias, cumprimento de exercício de direitos dos ("usuários") e atendimento às expectativas do controlador.

Ressaltamos que no compartilhamento de dados pessoais aplicam-se as regras de Transferência Internacional de Dados Pessoais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/2018). Orientamos que você observe o **AVISO DE PRIVACIDADE DE TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS**.

3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS DOS SITES

Adotamos diversos controles de segurança da informação para a proteção dos cadastros, garantindo a confidencialidade, integridade, disponibilidade e privacidade, citando, mas não se limitando:

- Acesso seguro a terceiros autorizados;
- Acurácia na captura de dados de geolocalização;
- Autenticação de dois ou múltiplos fatores;
- Controles criptográficos (criptografia forte) no trânsito e em repouso;
- Controle de autenticação e autorização;
- Controle de tráfego (redes);
- Monitoramento e resposta a eventos de segurança da informação;

- Plano de continuidade de negócios;
- Prevenção de ataques de códigos maliciosos e robôs;
- Restrição no compartilhamento de dados pessoais;
- Salvaguarda de informações em formatos de mercado; e
- Verificação de autenticidade.

4. SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE E CONTATO DO ENCARREGADO (DPO)

Você poderá exercer seus direitos, por meio do **FORMULÁRIO DE PETIÇÕES**. Caso você tenha alguma sugestão, reclamação ou denúncia, poderá entrar em contato com o nosso **DPO - ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - DIEGO MARTINEZ GANANCIA**, através do e-mail: **dpo@h2.bet**

5. SITES DE TERCEIROS E PARCEIROS

Os sites podem conter links de outros sites, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pelo grupo H2. Ao clicar nestes anúncios ou links, você está suscetível a redirecionamento para estes sites de terceiros, sujeitando-se às suas regras de privacidade próprias. Orientamos que você observe tais regras antes de iniciar o tratamento de dados pessoais.

6. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Obtenha mais informações sobre como tratamos seus dados pessoais acessando a nossa **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**. Este AVISO DE PRIVACIDADE PARA SITES DE APOSTAS (“BETS”) **é complementar à DIRETIVA**.

7. SIGLAS E TERMINOLOGIAS

Aviso de privacidade: documento ou comunicação que informa os titulares sobre como suas informações pessoais serão tratadas pela organização.

Bases legais: fundamento jurídico que legitima o tratamento de dados pessoais por uma organização.

Cookie: são arquivos ou informações que podem ser armazenados em seus dispositivos, quando você visita sites e serviços online.

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Diretiva de privacidade: documento que estabelece as diretrizes e políticas de uma organização em relação ao tratamento e proteção de dados pessoais dos titulares.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO): Profissional responsável por assegurar que uma organização cumpra as leis de proteção de dados e as políticas internas relacionadas ao tratamento de dados pessoais.

Eventos de segurança da informação: referem-se a ocorrências que podem afetar a integridade, confidencialidade, disponibilidade e privacidade de informações.

Dados biométricos: reconhecimento facial, íris, voz, impressões digitais.

Dados pessoais: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Diretiva de privacidade: documento que estabelece as diretrizes e políticas de uma organização em relação ao tratamento e proteção de dados pessoais dos titulares.

Programas maliciosos: Rootkits, malwares, vírus, trojans e similares que comprometam à segurança dos dados e informações.

Tratamento de dados pessoais: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

8. ALTERAÇÕES E VIGÊNCIA

Reservamos ao direito de alterar, modificar, remover ou acrescentar itens deste documento a qualquer momento. Sempre que isto ocorrer, você será notificado através de meios de comunicação como SMS, e-mail, push, pop-up e similares, ficando sob a responsabilidade dos titulares a leitura das novas regras de tratamento de dados pessoais. Caso você continue utilizando nossas plataformas digitais, instalações, produtos e serviços, você está ciente e de acordo com os termos previstos na **DIRETIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS** e aos **AVISOS DE PRIVACIDADE** complementares. Este documento entra em vigor a partir da sua data de publicação.

9. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Responsável
24/10/2024	01	Publicação	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)